

MAJALAH

INTEGRITI
INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA
The Malaysian Institute of Integrity

INTEGRITI

EDISI PERTAMA 2025



AMANAT INTEGRITI DAN TATAKELOLA: MALAYSIA MADANI

IIM DAN YAYASAN PEACE HIMPUN UCAPAN PERDANA MENTERI
DALAM BUKU INTEGRITI DAN TATAKELOLA

Ikuti artikel selanjutnya di m/s 8

KANDUNGAN

01 Bicara Ketua Pegawai Eksekutif IIM

UNTAIAN HARAPAN

02 Antara Amanah Dan Harapan Bicara Eksklusif

MENGENANG TUN ABDULLAH AHMAD BADAWI

21 Figura Integriti Malaysia

PERSONALITI INTEGRITI

06 *Nurturing A Nation Of Integrity:
Reclaiming The Role Of Social Institutions*

BOOST YOUR INTEGRITY

08 Dari Pentas Negara Ke Halaman Buku:
Amanat Integriti YAB Perdana Menteri

10 Good Governance Conference 2025:
Memacu Malaysia Ke Arah Tadbir Urus Terbaik Dunia

13 Pemantapan Integriti Komuniti Melalui Sinergi
IIM dan PBT: Menjayakan Agenda Integriti Negara

16 Menjulung Semangat Jakarta: Putrajaya
Menjadi Pentas Gelombang Antirasuah Serantau

INTEGRITY @ WORK

18 Mengukuh Tatakelola, Menambah Nilai CPI: Strategi
Baharu Malaysia MADANI

25 Integriti: Betulkan Yang Biasa, Biasakan Yang Betul

28 Program Pembangunan Integriti Bersama Komuniti /
Community Integrity Building (CIB) Majlis Bandaraya
Diraja Klang

31 Pembudayaan Integriti, Pemacu Tatakelola Gemilang

34 Dari Kampus Ke Komuniti: Memacu Kepimpinan
Berintegriti

36 Salah Faham Di Tempat Kerja: Ujian Integriti Dan
Punca Ketegangan Emosi

FILEM INTEGRITI

38 *The Auditors*

INSPIRASI INTEGRITI

40 Tolak RM50,000 Wang Rasuah Demi Integriti Sang
Saka Biru

INTEGRITI DI HATI

41 Integriti Dalam Jenaka

MENARIK DI INTEGRITI

44 *Podcast* Integriti: Bikin Serupa Cakap

46 *Integrity Youth Ambassador*

TRIVIA

48 Cabar Minda Integriti

INTEGRITI

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA
The Malaysian Institute of Integrity

IIM PRESS

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA (IIM)

Jabatan Perdana Menteri

Menara Integriti, Persiaran Tuanku Syed
Sirajuddin Off Jalan Tuanku Abdul Halim,
50480 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel : 019-3021494

Emel : feedback@iim.gov.my

Website : www.iim.gov.my

SIDANG REDAKSI

Penaung Dan Ketua Eksekutif

Tuan Haji Rahman Mohd Din

Penasihat

Norasikin Baharudin

Ketua Editor

Norsheeda Din

Jawatankuasa Editorial

Ahmad Yusri Ahmad Rozalan

Nabilah Abd Rahman

Ridzuan Zainal Ariffin

Nurul Shahirah Nadirah Marizan

Mohd Fadzly Mohd Poad

Jurufoto

Muhammad Fakhru Firdaus Rosli

Penyumbang Artikel

Dato' Seri Haji Mustafar Ali

Dato' Sri Dr. Akhbar Satar

Professor Dr Sarjit Singh A/L Darshan Singh

Zarina Mohamad Amin

Fison Hamdi Ahmad

Dr. Rashidah Kamarulzaman

Alida Mahmood

Noor Mohamad Shakil Hameed

Norfiza Mahfiz

Nur Fariyah Mohd Fadullah Sahimi

Dr. Zurina Abd Ghani

Muhammad Azrul Hazerin Abdul Razak



BICARA KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF IIM

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan izin-Nya, edisi pertama Majalah Integriti tahun 2025 dapat diterbitkan, menandakan satu lagi langkah penting dalam usaha memperkukuh budaya integriti di negara kita. Dalam lembaran ini, kita bukan sekadar menzahirkan gagasan dan naratif, tetapi mengangkat wacana tentang integriti sebagai teras kemajuan dan kesejahteraan negara. Oleh itu, memartabatkan integriti bukan pilihan, tetapi kewajiban yang harus kita galas bersama.

Dalam konteks perkhidmatan awam, integriti bukan sekadar kepatuhan kepada prosedur, tetapi cerminan kepada keikhlasan dan akauntabiliti dalam menyampaikan perkhidmatan kepada rakyat. Seorang penjawat awam yang berintegriti tidak hanya bekerja mengikut garis panduan, tetapi bertindak dengan hati yang jujur dan niat yang luhur, memastikan setiap keputusan yang diambil berlandaskan keadilan dan kepentingan umum.

Bagi masyarakat Malaysia pula, integriti harus berakar umbi dalam setiap lapisan kehidupan. Dalam sebuah bangsa yang rencam dengan kepelbagaian, integriti

menjadi pemangkin kepada perpaduan mewujudkan suasana yang saling mempercayai, menghormati dan bertanggungjawab antara satu sama lain. Masyarakat yang berintegriti adalah masyarakat yang menolak rasuah, menegakkan kebenaran dan tidak gentar menentang kebatilan, sekalipun cabaran datang dalam pelbagai rupa.

Kerajaan pula, sebagai payung kepada kesejahteraan rakyat, harus menjadi contoh utama dalam mendukung nilai integriti. Setiap dasar yang diperkenalkan, setiap keputusan yang diambil, mestilah berlandaskan ketelusan dan kepentingan rakyat. Kepercayaan yang diberikan oleh rakyat bukanlah satu keistimewaan yang boleh disalah guna, tetapi amanah yang perlu dipikul dengan penuh tanggungjawab. Keberhasilan sesebuah kerajaan diukur bukan hanya pada pembangunan fizikal semata-mata, tetapi juga pada kebersihan tadbir urus dan kepercayaan rakyat terhadap kepimpinan.

Maka, biarlah Majalah Integriti ini menjadi wahana untuk menyebarkan kefahaman dan kesedaran tentang pentingnya integriti dalam segenap aspek kehidupan. Semoga ia bukan sekadar helaian kata-kata, tetapi menjadi penyuluh kepada amalan yang benar dan tindakan yang jujur.

Saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua yang telah menyumbang kepada penerbitan majalah ini para penulis dan penyumbang penulisan artikel yang telah mencurahkan tenaga dan dedikasi demi merealisasikan penerbitan ini. Semoga usaha ini menjadi sebahagian daripada warisan berharga dalam usaha memperkukuh nilai integriti dalam jiwa setiap insan.

Akhir kalam, marilah kita bersama-sama mengangkat martabat integriti sebagai nadi kepada pembangunan negara. Hanya dengan kejujuran, keadilan dan amanah, kita mampu membina sebuah Malaysia yang lebih bermaruah dan berdaya tahan.

Selamat membaca, semoga majalah ini memberi manfaat yang mendalam kepada semua.

YBrs. Tuan Haji Rahman Bin Mohd Din
Ketua Pegawai Eksekutif
Institut Integriti Malaysia (IIM)

ANTARA AMANAH DAN HARAPAN

BICARA EKSKLUSIF



YBhg. Dato' Seri Haji Mustafar bin Haji Ali berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Sastera (Kepujian) dari Universiti Malaya serta Ijazah Sarjana Sains (M.Sc.) dalam bidang Keadilan Jenayah dari University of New Haven, Amerika Syarikat. Beliau memulakan kerjaya dalam Perkhidmatan Awam Malaysia pada tahun 1985 sebagai Pegawai Penyiasat Kanan di Badan Pencegah Rasuah (kini dikenali Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia - SPRM). Sepanjang perkhidmatannya, beliau telah memegang pelbagai jawatan strategik termasuk Timbalan Ketua Pesuruhjaya (Pencegahan) SPRM.

YBhg. Dato' Seri Haji Mustafar turut pernah menjawat jawatan Timbalan Presiden Institut Integriti Malaysia (IIM) bermula pada 15 Jun 2004 hingga 28 Februari 2010, Ketua Pengarah Jabatan Imigresen Malaysia, serta Ketua Pegawai Eksekutif merangkap Ketua Pengarah Pusat Pencegahan Jenayah Kewangan Nasional (National Financial Crime Centre - NFCC).

Sepanjang kerjaya beliau, YBhg. Dato' Seri Mustafar telah memainkan peranan penting dalam penggubalan Pelan Integriti Nasional, penubuhan IIM dan NFCC, serta pemerkasaan dasar antijenayah kewangan di peringkat nasional. Dengan pengalaman luas dalam bidang pentadbiran, penguatkuasaan, integriti dan tadbir urus, IIM dengan penuh penghormatan melantik beliau sebagai Ahli Lembaga Pengarah IIM yang baharu, berkuat kuasa mulai 22 Januari 2025.

YBhg. Dato' Seri, berdasarkan pengalaman luas Dato' Seri dalam memimpin usaha pemerkasaan integriti, boleh Dato' Seri kongsi antara cabaran utama yang pernah dihadapi dalam memacu agenda ini, serta pendekatan atau strategi yang Dato' Seri gunakan untuk menangani cabaran tersebut?

Dalam menangani cabaran besar memacu agenda integriti negara, saya menekankan keperluan kepada satu strategi menyeluruh dan bersifat sistemik. Saya menegaskan bahawa usaha menangani isu rasuah dan penyelewengan tidak boleh dilihat secara terpisah-pisah atau disandarkan semata-mata kepada peranan kerajaan dan agensi penguatkuasaan. Sebaliknya, pendekatan yang dibawa adalah berteraskan konsep “Ekosistem Pencegahan Rasuah”.

Konsep ini merangkumi pembentukan satu ekosistem yang melibatkan kerjasama erat antara kerajaan, sektor swasta, GLC dan masyarakat sivil. Setiap pihak memainkan peranan yang saling melengkapi dalam mengukuhkan tadbir urus berintegriti. Pendekatan holistik ini bertujuan memastikan bahawa nilai-nilai integriti bukan sahaja ditanam dari peringkat dasar, tetapi turut diinstitusikan dalam budaya kerja, urus tadbir korporat, serta amalan kehidupan seharian masyarakat.

Dengan menumpukan kepada sinergi antara pelbagai sektor, pendekatan ini bukan sahaja berupaya memperkukuh keupayaan institusi sedia ada, malah dapat mengurangkan ketergantungan semata-mata kepada mekanisme penguatkuasaan. Justeru, strategi ini dilihat lebih mampan dalam jangka panjang kerana ia memberi penekanan kepada pencegahan melalui pembudayaan integriti, bukan hanya pengesanan dan tindakan hukuman selepas berlaku pelanggaran.

Apakah pandangan Dato' Seri mengenai tahap integriti dan tatakelola dalam sektor awam dan swasta di Malaysia pada masa kini?

Saya menyatakan bahawa tahap integriti dan tatakelola dalam sektor awam dan swasta di Malaysia pada masa kini masih berdepan pelbagai cabaran struktural dan persepsi negatif yang perlu ditangani secara tuntas.

Salah satu indikator utama yang mencerminkan cabaran ini adalah Indeks Persepsi Rasuah (CPI) oleh *Transparency International* (TI), di mana Malaysia mencatat 50 mata dan berada di kedudukan ke-57 dunia pada 2024. Skor ini menunjukkan bahawa meskipun terdapat usaha pembaikan dari segi dasar dan pelaksanaan tahap keyakinan masyarakat baik dalam negara mahupun antarabangsa atau kerajaan terhadap tahap integriti institusi awam masih belum mencapai tahap yang memuaskan.

Faktor-faktor yang menyumbang kepada persepsi negatif ini termasuklah ketidakseragaman dalam penguatkuasaan undang-undang, ketelusan dalam proses pentadbiran, dan kewujudan kes-kes berprofil tinggi yang melibatkan penyalahgunaan kuasa. Keadaan ini menimbulkan kesangsian terhadap keupayaan institusi untuk bertindak secara adil dan bebas, sekaligus menghakis kepercayaan rakyat terhadap sistem tadbir urus negara.

Saya turut menegaskan bahawa usaha memperbaiki persepsi dan realiti integriti bukan hanya bersandarkan kepada tindakan hukuman atau penguatkuasaan semata-mata, tetapi memerlukan reformasi menyeluruh terhadap sistem tatakelola negara. Ini termasuk memperkukuh mekanisme *check and balance* (semak dan imbang), memastikan

“**Usaha memperbaiki persepsi dan realiti integriti bukan hanya bersandarkan kepada tindakan hukuman atau penguatkuasaan semata-mata, tetapi memerlukan reformasi menyeluruh terhadap sistem tatakelola negara**”



pelantikan jawatan kritikal dilakukan secara telus, serta mewujudkan ruang keterlibatan rakyat dalam menilai prestasi perkhidmatan awam dan korporat.

Dalam konteks sektor swasta pula, meskipun terdapat kemajuan dalam penerapan prinsip ESG (*Environmental, Social and Governance*), namun pemantauan terhadap pematuan integriti korporat masih bersifat tidak seragam. Oleh itu, pendekatan yang lebih strategik dan bersepadu perlu digerakkan untuk menjadikan integriti sebagai sebahagian daripada nilai teras sektor swasta, bukan hanya sebagai pematuan dasar secara kosmetik.

Justeru, saya menggesa agar pembaharuan institusi dan tatakelola dilaksanakan secara sistematik dan inklusif, dengan sokongan politik yang konsisten serta penyertaan aktif masyarakat. Hanya dengan pendekatan menyeluruh sebegini, Malaysia mampu memperbaiki kedudukannya dalam CPI dan lebih penting lagi, membina kepercayaan rakyat terhadap integriti negara.

Bagaimana Dato' Seri melihat persepsi masyarakat terhadap usaha-usaha pemerkasaan integriti yang digerakkan oleh badan – badan berkaitan dalam menangani sindrom “tidak relevan” dalam kalangan perkhidmatan awam, korporat dan masyarakat ?

Persepsi masyarakat terhadap usaha pemerkasaan integriti yang digerakkan oleh pelbagai agensi masih bersifat bercampur-campur. Terdapat kelompok

“**Kejayaan agenda integriti tidak boleh digalas oleh kerajaan sahaja. Ia memerlukan sokongan pelbagai lapisan masyarakat bermula daripada pembuat dasar, penjawat awam, komuniti perniagaan, pertubuhan bukan kerajaan sehinggalah ke peringkat akar umbi.**”

yang mengiktiraf inisiatif reformasi yang sedang dijalankan, namun pada masa yang sama wujud keraguan yang signifikan berikutan kurangnya impak yang dirasakan secara langsung, terutamanya dalam kalangan penjawat awam, warga korporat dan masyarakat umum.

Sindrom “tidak relevan” ini iaitu tanggapan bahawa usaha integriti tidak memberi kesan nyata atau sekadar retorik berpunca daripada beberapa faktor sistemik. Antaranya ialah kelemahan dalam struktur perundangan sedia ada, ketidaktelusan dalam pelaksanaan dasar, serta ketidakupayaan institusi untuk bertindak secara bebas dan berwibawa. Masyarakat sering menilai keberkesanan agenda integriti bukan hanya melalui penggubalan sesebuah dasar atau kempen, tetapi melalui tindakan tegas, konsisten, dan berimpak tinggi yang mampu memulihkan kepercayaan awam.

Menangani persepsi negatif ini, perlu dilaksanakan reformasi undang-undang secara menyeluruh, termasuklah pengasingan kuasa antara pendakwa raya dan eksekutif, bagi menjamin kebebasan institusi kehakiman dan memastikan tiada campur tangan politik dalam proses penguatkuasaan.

Selain itu, pemerkasaan ketelusan institusi awam melalui keterbukaan data, pelaporan awam dan audit bebas perlu menjadi norma dalam sistem pentadbiran moden. Mekanisme pencegahan rasuah juga harus diperketat dan diperkemas, bukan hanya dari segi prosedur kawalan dalaman, tetapi juga melalui pemupukan budaya integriti dalam organisasi dengan menjadikan integriti sebagai asas kelangsungan, bukan sekadar pematuhan formal.

Dalam erti kata lain, strategi penambahbaikan bukan sahaja perlu menyasarkan aspek dasar dan struktur, tetapi juga menyentuh dimensi psikologi dan persepsi masyarakat. Ini termasuk memperluaskan komunikasi risiko, meningkatkan kefahaman awam terhadap tindakan institusi, serta melibatkan rakyat secara aktif dalam proses semak dan imbang.

Hanya dengan pendekatan yang menyeluruh, konsisten, dan berpaksikan integriti sebagai nilai teras negara, barulah usaha pemerkasaan integriti mampu keluar daripada bayangan “tidak relevan” dan benar-benar membentuk sistem yang dipercayai, dihormati dan disokong oleh rakyat.

Berdasarkan Laporan Indeks Persepsi Rasuah (CPI) Malaysia 2024 yang menunjukkan skor Malaysia kekal pada 50 mata di kedudukan ke-57, apakah cabaran utama dalam memartabatkan agenda integriti nasional dan langkah strategik untuk meningkatkan skor CPI Malaysia pada masa akan datang ?

Laporan Indeks Persepsi Rasuah (CPI) Malaysia 2024 yang menunjukkan skor negara kekal pada 50 mata dan berada di kedudukan ke-57 daripada 180 negara, angka ini merupakan cerminan kepada cabaran berterusan dalam memartabatkan agenda integriti nasional khususnya dari segi persepsi masyarakat dan komuniti antarabangsa terhadap keberkesanan sistem tadbir urus dan integriti negara. Cabaran utama bukan sekadar bersifat teknikal, tetapi lebih kepada cabaran struktural dan persepsi yang mendalam ketidakkonsistenan dalam penguatkuasaan undang-undang, yang memberi gambaran wujudnya pembebasan dari hukuman terhadap individu atau pihak tertentu.

Ketelusan institusi awam yang masih lemah, khususnya dalam aspek perolehan, pelantikan, dan pengurusan konflik kepentingan. Kekangan terhadap kebebasan institusi kehakiman dan penguatkuasaan, termasuk isu pemisahan kuasa yang masih belum dilaksanakan sepenuhnya. Kurangnya impak nyata daripada inisiatif integriti yang telah diperkenalkan, menyebabkan masyarakat beranggapan ia tidak membawa perubahan yang substansial.

Sikap skeptikal masyarakat terhadap komitmen politik terhadap reformasi institusi, yang dilihat berubah-ubah mengikut landskap politik semasa. Beberapa

langkah strategik yang perlu digerakkan secara sistematik dan berterusan bagi meningkatkan skor CPI Malaysia pada masa akan datang. Antaranya melaksanakan reformasi institusi secara berani dan menyeluruh, termasuk memperkukuh kebebasan badan kehakiman, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) serta institusi semak dan imbang. Memperkenalkan mekanisme pemantauan yang lebih ketat dan telus, terutama dalam aspek perolehan awam dan pelantikan jawatan kritikal dalam sektor kerajaan dan GLC. Memisahkan peranan Pendakwa Raya daripada kuasa eksekutif, agar sebarang tindakan undang-undang tidak dilihat sebagai bermotif politik atau terpilih. Meningkatkan komunikasi awam dan keterbukaan data, termasuk laporan secara tahunan, hasil siasatan, dan tindakan susulan yang telah diambil. Ini bagi memulihkan kepercayaan rakyat dan pelabur yang sudah semestinya memberi impak positif kepada peningkatan persepsi. Melibatkan lebih banyak penyertaan masyarakat sivil, media bebas dan akademik dalam proses pemantauan dan perbincangan dasar berkaitan integriti juga merupakan langkah yang perlu dilaksanakan secara meluas.

Usaha meningkatkan skor CPI bukan bertujuan untuk memburu angka semata-mata, tetapi sebagai cerminan kepada usaha memperkukuh kepercayaan rakyat terhadap institusi, membina ekonomi yang lebih telus dan adil, serta memastikan tadbir urus negara berada pada landasan yang kukuh dan mampan.

Apakah harapan Dato' Seri terhadap masa depan integriti dan tatakelola di Malaysia ?

Saya ingin menyuarakan harapan yang tinggi terhadap masa depan integriti dan tatakelola di Malaysia, dengan menekankan bahawa masa depan tersebut harus diasaskan kepada usaha kolektif untuk memutuskan rantaian rasuah secara sistematik dan menyeluruh.

Integriti nasional tidak akan dapat dipertahankan sekiranya budaya “normalisasi penyimpangan” di mana rasuah dianggap sebagai lumrah atau ‘kos’ untuk menjalankan sesuatu urusan terus berakar dalam struktur masyarakat dan pentadbiran. Justeru, harapan utama saya adalah agar Malaysia berupaya



membina satu ekosistem integriti yang kukuh, lestari dan berdaya tahan, yang merangkumi bukan sahaja institusi kerajaan tetapi juga sektor swasta, masyarakat sivil dan rakyat seluruhnya.

Pembangunan ekosistem integriti ini memerlukan komitmen berterusan merentas sektor dan generasi, termasuk pelaksanaan reformasi institusi secara telus, pendidikan integriti yang bermula dari peringkat awal, serta keberanian politik untuk melaksanakan tindakan tanpa pilih kasih. Ekosistem ini harus bersifat menyeluruh bukan hanya membina mekanisme kawalan, tetapi juga membentuk nilai dan norma yang menolak rasuah dalam apa jua bentuknya.

Kejayaan agenda integriti tidak boleh digalas oleh kerajaan sahaja. Ia memerlukan sokongan pelbagai lapisan masyarakat bermula daripada pembuat dasar, penjawat awam, komuniti perniagaan, pertubuhan bukan kerajaan sehinggalah ke peringkat akar umbi. Setiap individu perlu merasa bertanggungjawab dan terlibat dalam membina negara yang bersih, adil dan berintegriti tinggi.

Harapan saya agar Malaysia akan dinobatkan sebagai sebuah negara yang bukan sahaja dihormati kerana pencapaian ekonominya, tetapi juga disegani kerana kekuatan etika, akauntabiliti dan tatakelolanya menjadikan integriti bukan sekadar slogan, tetapi teras kepada jati diri nasional.

By **Dr. Sarjit Singh Gill**

Professor of Anthropology and Sociology, Faculty of Human Ecology, Universiti Putra Malaysia; Member of the Consultation and Corruption Prevention Panel, Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC); Member of the Malaysian Institute of Integrity.



NURTURING A NATION OF INTEGRITY: RECLAIMING THE ROLE OF SOCIAL INSTITUTIONS

Prime Minister YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim has launched the National Anti-Corruption Strategy (NACS, 2024–2028), aimed at emphasising good governance to place Malaysia on the right track through the strengthening of a culture of integrity across all levels of society. To achieve this goal, the role of social institutions in community life is crucial for reinforcing a culture of integrity and good governance, guided by various public policies and laws.

The strengthening of social institutions must begin now, taking into account the current status of various issues and challenges faced by Malaysian multi-ethnic society. The thickness of the Auditor General's Report (LKAN) clearly indicates that the problems of integrity misconduct must be given serious attention by all stakeholders. Therefore, cultivating a culture of integrity and good governance must involve community participation through the roles of social institutions such as religious institutions, the family institution, educational institutions, and political institutions.

All these social institutions have functions in ensuring stability within the ecosystem so that society can live according to noble values and the ethics of integrity. Failure to manage the roles of social

institutions effectively may hinder the government's efforts to build a society grounded in integrity. Thus, understanding the critical importance of the role of social institutions is essential, as they are centred around social interactions in community life and their relationships with various other social institutions, in a mutually supportive and integrated manner.

Firstly, religious institutions play a vital role in the lives of communities in fostering relationships among people. Without these institutions, it would be difficult for society to live in unity, peace, and harmony. Religious institutions serve to install the seeds of integrity based on the teachings of each respective faith. Religious leaders and followers bear the responsibility of ensuring that adherents live their lives according to religious teachings, especially the values of integrity and moderation.

Religious institutions are the cornerstone of all social institutions because they are centred on true religious teachings. No religion advocates giving or receiving bribes. Religion should serve as a guide for human and societal life. Therefore, community programs highlighting the role of religious institutions in promoting the values of integrity must be intensified, particularly at the school and university levels, as well

as through non-governmental organizations (NGOs). Secondly, the role of the family institution is crucial, particularly the responsibility of parents in ensuring that their children receive a proper education and grow into individuals who can contribute positively to their families, society, and the nation. Various social issues are becoming increasingly complex with the integration of new technologies into human and societal life. The Malaysian Social Policy and the Malaysian Youth Policy, which have been formulated, play a role in strengthening social institutions within society. It is essential to ensure that these policies have a positive impact in reinforcing social institutions, especially by emphasising the culture of integrity, which must begin within the family unit.

The education institution is also one of the most important social institutions in shaping the identity of citizens. The integration of integrity values through education especially across various subjects is vital in ensuring that the younger generation understands their responsibilities. Teachers and lecturers play a crucial role in providing students with a holistic education that emphasises the importance of a culture of integrity. The philosophy of education shapes the character and personality of students to be disciplined, responsible, and of high integrity. The introduction of a new curriculum named Integrity and Anti-Corruption in universities is an intervention to foster a culture of integrity among university students.

The political institution is also important in building society and the nation. It ensures the participation of community members in the decision-making process. Political institutions are involved in the formulation and enforcement of laws, and the government plays a role in drafting various policies for the development of society and the country. Politicians must lead by example and demonstrate good conduct to gain the respect of the people. The role of Non-Governmental Organizations (NGOs) is also significant in the political sphere, as they serve as the voice of the people on issues of shared concern such as abuse of power and corruption. Good governance must be implemented to ensure that society enjoys fair and equitable development. Politicians must demonstrate wisdom in assessing social and economic concerns grounded in empirical evidence and scientific analysis.



“
**Cultivating a culture of integrity
and good governance must involve
community participation through the
roles of social institutions**”

In conclusion, the strengthening of a culture of integrity must begin with the roles of social institutions. Youth must be given opportunities to express critical and constructive views on governance and integrity. The Malaysian Institute of Integrity (IIM) and the Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC), along with numerous NGOs, play a vital role in implementing appropriate programs to foster a culture of integrity across society. In short, when our social institutions become strong and function effectively, they will directly reinforce governance and the culture of integrity at every level of society. We anticipate that the government's participation and dedication to executing the National Anti-Corruption Strategy (NACS, 2024–2028) are crucial for restoring the nation's global reputation.

“DARI PENTAS NEGARA KE HALAMAN BUKU : AMANAT INTEGRITI YAB PERDANA MENTERI”



Majlis Peluncuran Buku Koleksi Ucapan Perdana Menteri bertajuk “Amanat Integriti dan Tatakelola: Malaysia MADANI” hasil kerjasama Institut Integriti Malaysia (IIM) bersama Yayasan Pusat Polisi dan Hal Ehwal Ekonomi Malaysia (Yayasan PEACE) telah diluncurkan pada 11 Mac 2025 (Sabtu) di Angkasapuri, Kota Media, Kuala Lumpur.

Buku ini telah diluncurkan sendiri oleh YAB Perdana Menteri (PM), Dato’ Seri Anwar bin Ibrahim bersempena Majlis Berbuka Puasa YAB Perdana Menteri Bersama Pengamal Media yang disaksikan oleh YB Datuk Ahmad Fahmi bin Mohamed Fadzil, Menteri Komunikasi; YBhg. Datuk Seri Shamsul Iskandar Mohd Akin, Setiausaha Politik Kanan kepada Perdana Menteri; YBrs. Tuan Rahman bin Mohd Din, Ketua Pegawai Eksekutif IIM serta 500 pengamal media.

Buku yang mengandungi 30 himpunan teks ucapan YAB Perdana Menteri yang menyinggung hal-hal terkait integriti dan tatakelola ini diyakini berupaya menjadi rujukan penting dalam usaha membentuk Malaysia sebagai sebuah negara bebas rasuah selain berperanan sebagai pemangkin untuk mewujudkan masyarakat yang telus serta mengamalkan nilai-

nilai berintegriti. Selain daripada teks ucapan, buku ini turut mengupas intipati integriti, tatakelola dan antirasuah dalam setiap ucapan YAB Perdana Menteri, juga tindakan dan cara yang perlu diambil oleh sesebuah agensi awam mahupun swasta dalam usaha memartabatkan lagi integriti di Malaysia.

Peluncuran ini mencerminkan komitmen kerajaan dalam membina Malaysia yang bebas rasuah dan berteraskan nilai-nilai murni. Penerbitan buku ini selari dengan aspirasi Kerajaan MADANI yang beriltizam bagi memperkukuh tatakelola negara melalui reformasi perundangan, ketelusan pentadbiran, serta pendidikan berterusan tentang integriti.

Selain itu, penerbitan buku ini juga diharap menjadi salah satu dorongan terhadap usaha Kerajaan MADANI yang sememangnya amat komited untuk memperbaiki kedudukan negara dalam Indeks Persepsi Rasuah (CPI) dengan sasaran mencapai kedudukan ke-25 dalam tempoh sembilan tahun akan datang. Matlamat ini memerlukan usaha kolektif daripada kerajaan, sektor swasta dan masyarakat melalui reformasi perundangan, ketelusan pentadbiran serta pendidikan berterusan mengenai integriti.



Dalam perkara ini, IIM akan terus berperanan sebagai peneraju dalam memupuk kesedaran, menyediakan latihan serta menjadi rujukan utama bagi kementerian dan agensi dalam meningkatkan tatakelola yang cekap serta berkesan. Semangat sama turut dikongsi Yayasan PEACE yang sentiasa menyokong sebarang usaha mewujudkan nilai integriti dalam pembinaan polisi pentadbiran dan tatakelola ekonomi yang baik.

Proses penerbitan buku ini telah bermula sejak pertengahan 2024, di mana beberapa pertemuan serta mesyuarat telah diadakan bagi membincangkan kolaborasi penerbitan buku koleksi teks ucapan YAB Perdana Menteri yang berkaitan integriti, tatakelola dan antirasuah. Selain itu juga, turut

Antara intipati buku ini:

- 30 ucapan YAB Perdana Menteri yang menekankan kepentingan integriti dan tatakelola dalam pentadbiran negara.
- Pembahasan sasaran Malaysia untuk mencapai kedudukan ke-25 dalam Indeks Persepsi Rasuah (CPI) menjelang 2033.
- Perbincangan mengenai pembaharuan perundangan dan dasar sebagai langkah memperkukuh amalan antirasuah dan governans baik.
- Strategi dan pendekatan Kerajaan MADANI dalam memerangi rasuah serta membangunkan ekosistem pentadbiran yang berintegriti.

diadakan beberapa bengkel seperti Bengkel Editorial Penerbitan Buku Ucapan YAB Perdana Menteri pada 8 hingga 10 Nov 2024 serta Bengkel Penyuntingan Karya Asli dan Pembacaan Pruf pada 6 hingga 8 Januari 2025 bagi tujuan pengukuhan penerbitan buku ini. Pada 15 Februari 2025 juga menyaksikan IIM dan Yayasan PEACE telah memeterai Memorandum Perjanjian (MOA) bagi penerbitan Buku Koleksi Ucapan YAB Perdana Menteri berkaitan integriti dan tatakelola.

Diharapkan inisiatif ini mampu memupuk kesedaran dan menggerakkan lebih banyak pihak, termasuk sektor swasta dan masyarakat, untuk bersama-sama memperkukuh budaya integriti dalam negara.





GOOD GOVERNANCE CONFERENCE 2025:

Memacu Malaysia ke Arah Tadbir Urus Terbaik Dunia

Persidangan Tadbir Urus Baik (*Good Governance Conference - GGC*) 2025 yang berlangsung pada 24 Februari 2025 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC) menjadi medan penting untuk memperkukuh integriti dan kecekapan tadbir urus negara.

Persidangan ini adalah salah satu program kolaboratif strategik IIM dan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) di bawah Program Pasukan Petugas Khas Indeks Persepsi Rasuah (CPI). Dengan tema “*Advancing Country's Image Through Governance Reforms: Policy-Performance-People*”, persidangan ini turut menghimpunkan pemimpin agensi kerajaan, tokoh akademik, masyarakat sivil serta pakar antarabangsa bagi memperhalusi langkah-langkah reformasi yang menyeluruh dan berimpak tinggi.

Objektif utama persidangan ini ialah untuk meningkatkan keyakinan masyarakat, pelabur dan pihak berkepentingan terhadap inisiatif pembanteras rasuah serta memperkukuh sistem

tadbir urus negara. Ia turut bertujuan memperkasa komunikasi strategik berkaitan pembaharuan dasar, mempererat kerjasama antara sektor awam dan swasta, serta menambah baik kedudukan Malaysia dalam CPI dunia.

GGC2025 bukan sahaja menjadi pentas perbincangan berprestij tentang masa depan tadbir urus negara, malah turut menyaksikan kehadiran tokoh-tokoh penting yang mewarnai perjalanan acara ini. Antara tetamu kehormat yang hadir ialah YBhg. Dato' Seri Haji Mustafar bin Haji Ali, Ahli Lembaga Pengarah IIM serta YBrs. Tuan Haji Rahman bin Mohd Din, Ketua Pegawai Eksekutif IIM.

Majlis dimulakan dengan ucapan aluan penuh semangat daripada Ketua Pesuruhjaya SPRM, YBhg. Tan Sri Haji Azam bin Baki yang menekankan peranan penting Pasukan Petugas Khas CPI dalam mengemudi agenda integriti negara. Menutup tirai persidangan, YBhg. Tan Sri Shamsul Azri bin Abu Bakar, Ketua Setiausaha Negara tampil dengan peringatan tegas tentang perlunya kerjasama



strategik yang lebih erat antara sektor awam dan swasta bagi memastikan usaha pembaharuan tadbir urus mencapai matlamatnya.

Persidangan ini turut dijayakan dengan kerjasama wakil daripada Kementerian Pelaburan, Perdagangan dan Industri (MITI), Kementerian Kewangan (MOF), Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), Suruhanjaya Integriti Agensi Penguatkuasaan (EAIC), Jabatan Perdana Menteri. Barisan panel pakar daripada pelbagai latar belakang termasuk YBr. Dr. Norjayadi Tamam (MPC), Encik Mohd Hassan bin Ahmad (MOF), YBr. Dr. Ummi Nasrah Othman (MITI), YBr. Dr. Haji Mazlan Haji Ahmad (Pasukan Tugas Khas CPI & Ahli Majlis *The Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators* (MAICSA), YBr. Puan Asliza binti Ali (EAIC), serta YBhg. Datuk Zamri bin Misman (JPM) turut sama dalam perbincangan ilmiah ini. Turut mencuri perhatian adalah pembentangan oleh tokoh antarabangsa, YBr. Dr. Roberto Kukutschka dari *Transparency International* (TI), Berlin yang membawa perspektif global ke pentas perbincangan.

Antara tokoh terkemuka lain yang turut hadir ialah YBhg. Dato' Indera Junipah Wandu (Timbalan Ketua Pesuruhjaya SPRM), YBhg. Dato' Idris Zaharudin (Ketua Sekretariat CPI), YBhg. Datuk Saiful Ezral (Pengarah Bahagian Perancangan dan Governans

Nasional SPRM), serta Presiden *Transparency International Malaysia*, YBr. Dr. Muhammad Mohan. Kehadiran mereka membuktikan bahawa GGC 2025 benar-benar menjadi medan pertemuan pemimpin integriti negara dan antarabangsa dalam membina masa depan Malaysia yang lebih telus dan berintegriti.

Peranan media turut menjadi tumpuan dalam perbincangan, dengan YBhg. Datuk Seri Wong Chun Wai dari Pertubuhan Berita Nasional Malaysia (BERNAMA) menyeru agar media arus perdana dan sosial memainkan peranan lebih proaktif dalam mempromosikan usaha kerajaan melalui siaran berita, wawancara, artikel pendapat (*opinion article*) serta kempen digital. Menurut beliau, penglibatan aktif rakyat dan pengisytiharan sokongan terbuka daripada agensi kerajaan serta syarikat milik kerajaan (GLC) mampu memerangi sikap tidak peduli terhadap isu rasuah.

Dari sudut perundangan, Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang di JPM membentangkan pelbagai pembaharuan penting termasuk pemansuhan hukuman mati mandatori, penggubalan Akta Ombudsman serta Akta Kebebasan Maklumat. Langkah ini bertujuan memastikan sistem perundangan yang adil, bebas dan responsif, sekaligus memperkukuh kedudukan Malaysia dalam Indeks *Rule of Law global*.



“

Objektif utama persidangan ini ialah untuk meningkatkan keyakinan masyarakat, pelabur dan pihak berkepentingan terhadap inisiatif pembanteras rasuah serta memperkukuh sistem tadbir urus negara.

”

Dalam sesi berkaitan integriti sektor awam, Puan Asliza binti Ali daripada EAIC menekankan bahawa tahap integriti dan keberkesanan penguatkuasaan adalah teras kepada kepercayaan awam dan kemampanan ekonomi. Antara langkah utama yang disarankan termasuk pengukuhan undang-undang seperti Akta SPRM dan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat, serta penggunaan teknologi seperti kecerdasan buatan (AI) dan analitik data besar untuk pemantauan dan pengesanan penyelewengan.

Dr. Haji Mazlan Haji Ahmad dari MAICSA pula membincangkan keperluan mewujudkan *Enhancement Oversight Mechanism* (EOM) sebagai satu kerangka pemantauan yang lebih sistematik bagi GLC dan badan berkanun persekutuan. Mekanisme ini bertujuan menegakkan prinsip akauntabiliti dan ketelusan melalui audit berkala, pemantauan bebas, serta penglibatan teknologi dan pihak berkepentingan.

MITI turut berkongsi bagaimana tadbir urus yang stabil, sistem perundangan yang telus dan dasar mesra pelabur menjadikan Malaysia destinasi pelaburan utama di rantau ini. Kepastian dasar dan komitmen terhadap pembangunan mampan dilihat meningkatkan kepercayaan pelabur serta menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi jangka panjang negara.

Dalam hal pengurusan kewangan awam, MOF menerusi Mohd Hassan Ahmad menegaskan keperluan untuk memperkukuh akauntabiliti melalui pelaksanaan Akta Tanggungjawab Fiskal 2023. Langkah ini dilengkapi dengan pelaporan fiskal yang lebih telus, strategi antirasuah, serta pengawasan terhadap ketirisan dan pembaziran.

Akhir sekali, MPC telah membentangkan inisiatif mempertingkatkan kecekapan perkhidmatan awam melalui transformasi digital, penyelarasan proses dan penggunaan teknologi canggih seperti AI. Langkah-langkah ini bukan sahaja meningkatkan penyampaian perkhidmatan, malah mempercepat pelaburan dan memulihkan persepsi awam terhadap integriti pentadbiran negara.

Secara keseluruhan, GGC 2025 memperlihatkan kesungguhan Malaysia dalam menjadikan tadbir urus sebagai tunjang kepada pembangunan negara. Gabungan dasar yang baik, pelaksanaan yang cekap, dan penglibatan aktif rakyat menjadi formula penting dalam membina negara yang lebih telus, adil dan dihormati di mata dunia.

Oleh **Dr. Rashidah Kamarulzaman**

Penulis merupakan Timbalan Pengarah Bahagian Penyelidikan (BPY), Institut Integriti Malaysia (IIM)

“Pemantapan Integriti komuniti melalui sinergi IIM dan PBT : Menjayakan Agenda Integriti Negara”

Berdasarkan Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK12) yang telah dibentangkan oleh YAB Perdana Menteri pada 11 September 2023 menyatakan mengenai pelaksanaan Program Pembangunan Integriti Bersama Komuniti atau Program *Community Integrity Building* (CIB) ini perlu diperluaskan lagi kepada penglibatan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) lain di seluruh negeri.

Dalam RMKe-12 telah dinyatakan secara jelas, Program CIB dirangka untuk membentuk tingkah laku yang bertanggungjawab dalam kalangan komuniti setempat, dapat membantu mengenal pasti penyelesaian masalah dalam meningkatkan

infrastruktur perkhidmatan awam dan seterusnya memperkasakan komuniti menjadi pemangkin dalam memantau masalah integriti projek infrastruktur. Pelaksanaan program ini juga secara tidak langsung dapat meningkatkan integriti dalam kalangan PBT dan komuniti.

CIB merupakan satu projek kemasyarakatan yang melibatkan kerjasama antara komuniti setempat bersama dengan pihak PBT berdasarkan kepada konteks isu tempatan bagi membantu mengenal pasti serta melaksanakan kaedah penyelesaian yang bersesuaian. Matlamat utamanya adalah untuk meningkatkan pembudayaan dan amalan integriti dari segi kualiti penyampaian perkhidmatan awam serta pelaksanaan tadbir urus terbaik khususnya yang merangkumi bidang kuasa PBT.

CIB yang telah dilaksanakan oleh IIM merupakan mekanisme yang sistematik dan efektif dalam usaha pembudayaan integriti antara PBT dan komuniti setempat. Mekanisme yang diguna pakai ini melalui



dua formula utama dalam CIB iaitu pendekatan *fix rate* (kadar penyelesaian masalah) dan kajian kepercayaan awam dalam menilai integriti komuniti setempat. Pelaksanaan CIB IIM merangkumi lima fasa iaitu kepekaan konteks; pembelajaran bersepadu; pengesahan dan analisa; penglibatan membina; dan fasa terakhir adalah melengkapkan kitaran dan pelaporan setiap satu proses merangkumi

Pelaksanaan CIB IIM dengan PBT

Sejajar dengan pelaksanaan CIB yang telah diperkenalkan sejak tahun 2016 lagi dan dilaksanakan oleh beberapa buah PBT di Malaysia seperti Majlis Bandaraya Diraja Klang (MBDK), Majlis Bandaraya Subang Jaya (MBSJ) dan Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah (MBMB). Program yang ini diteruskan ke Sarawak bagi program rintis CIB telah berjaya dilaksanakan pada tahun 2022 di empat buah PBT iaitu Dewan Bandaraya Kuching Utara, Majlis Perbandaran Sibu, Majlis Daerah Limbang dan Majlis Daerah Matu dan Daro. Pemilihan lokasi yang terlibat ini juga bergantung kepada agensi tersebut dengan mengambil kira daerah yang berada di kawasan bandar dan luar bandar. Ini supaya hasil dapatan yang diperoleh mencakupi permasalahan yang menggambarkan situasi kepada komuniti setempat.

Berdasarkan kepada hasil dapatan projek tersebut, dapat dilihat program CIB IIM ini mampu menjadi mekanisme terbaik kepada PBT dalam

menyelesaikan aduan-aduan yang terima secara sistematik seterusnya memperkasa tatakelola dalam penyampaian perkhidmatan berkesan kepada komuniti setempat secara berterusan.

Maklum balas yang diterima oleh komuniti ini sangat penting dalam membina komunikasi dua hala yang berkesan antara pihak PBT dengan masyarakat setempat melalui konsep penyelesaian secara bersama. Ini dapat membantu membina kebertanggungjawaban khususnya dalam kalangan penduduk untuk menyampaikan isu-isu setempat untuk diambil tindakan oleh PBT dalam kerangka atau kriteria yang ditetapkan.

Tambahan juga, pembudayaan integriti melalui penerapan nilai-nilai murni seperti kecekapan, mesra, akauntabiliti, ikhlas, amanah, ketelusan, kecemerlangan dan lain-lain secara tersiratnya dapat diamalkan oleh komuniti semasa pelaksanaan projek ini berlangsung seterusnya meningkatkan martabat serta persekitaran masyarakat yang mampan dan sejahtera.

Kejayaan Pelaksanaan CIB IIM di PBT

Pencapaian terbaik yang telah dicapai dalam pelaksanaan Program CIB IIM ini adalah kejayaan agensi PBT yang telah melaksanakan CIB seperti MBDK dan MBSJ. Agensi PBT ini telah dinaik taraf menjadi sebuah majlis bandaraya dengan pelbagai inisiatif-inisiatif yang dijalankan dengan memberi perkhidmatan terbaik kepada komuniti setempat.





Menariknya kejayaan PBT yang telah menaik taraf daripada pembandaran ke bandaraya adalah dengan kaedah kadar penyelesaian masalah (*fix rate*) dalam mekanisme CIB itu sendiri dapat memberi nilai tambah kepada pihak PBT dalam memperkasakan pengurusan tatakelola dengan baik. Walaupun pelbagai cabaran aduan-aduan yang diterima oleh pihak PBT pada setiap hari namun dengan kaedah CIB IIM, aduan-aduan tersebut dapat diurus dengan lebih efisien.

Situasi ini secara tidak langsung dapat mendorong kepada pengurusan integriti dan tatakelola yang baik (*good governance*). Hasil program CIB yang dijalankan sebelum ini juga telah menaikkan nama salah satu PBT iaitu melalui penghasilan dapatan cukai terbaik dengan sistem pengurusan kutipan cukai yang efektif melalui *online*. Kutipan ‘*zero counter*’ yang memudahkan pelanggan penduduk setempat untuk membuat pembayaran cukai pada bila-bila masa dan di mana sahaja. Selain itu, hubungan komunikasi antara komuniti setempat dan pihak PBT semakin erat melalui pelbagai inisiatif program yang dianjurkan. Program – program ini berperanan sebagai medium penyampaian maklumat bagi memaklumkan status semasa pelaksanaan aktiviti oleh pihak PBT. Secara tidak langsung. Pendekatan ini telah meningkatkan tahap keyakinan masyarakat terhadap kecekapan dan ketelusan PBT dalam melaksanakan tanggungjawab mereka.

Keberkesanan dan Implikasi Pelaksanaan CIB Kepada PBT

Ketersediaan pihak PBT untuk melibatkan diri dalam pelaksanaan program CIB ini menjadi nilai tambah pengurusan aduan serta peningkatan integriti komuniti setempat. Mekanisme pengurusan aduan adalah berbeza mengikut PBT bergantung kepada kepadatan penduduk, jenis-jenis aduan diterima, keluasan sesuatu kawasan PBT dan keupayaan PBT bagi menyelesaikannya. CIB ini merupakan penglibatan tindakan penyelesaian masalah komuniti secara kolektif.

Hasil pelaksanaan Program CIB ini secara tidak langsung dapat meningkatkan tahap kepercayaan awam komuniti, dan tanggungjawab sosial masyarakat setempat untuk cakna (ambil peduli) terhadap kawasan tempat tinggal mereka. Peranan komuniti sangat penting dalam mencapai kejayaan bersama keseluruhan program CIB. Ini disebabkan nilai-nilai dalam diri manusia tidak dapat diubah, namun infrastruktur sedia ada boleh berubah mengikut keperluan semasa.

Oleh **Zarina Mohamad Amin**

Penulis merupakan Pengarah Pusat Pembangunan Integriti Komuniti (PPIK), Institut Integriti Malaysia (IIM)

MENJULANG SEMANGAT JAKARTA: PUTRAJAYA MENJADI PENTAS GELOMBANG ANTIRASUAH SERANTAU



Pada 29 April 2025, Putrajaya telah menjadi medan lahirnya satu gelombang perubahan apabila *Southeast Asia Anti-Corruption Conference: Recalling Jakarta Statement* berlangsung di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC). Lebih daripada 100 delegasi daripada 11 negara ASEAN, bersama rakan dari Hong Kong, Mongolia, dan pelbagai organisasi antarabangsa seperti *United Nations Office on Drugs and Crime* (UNODC) dan *International Anti-Corruption Academy* (IACA), bersatu untuk satu misi: menyemarakkan kembali semangat 16 prinsip Jakarta dan mengangkat integriti ke tempat yang sewajarnya.

“THE JAKARTA STATEMENT IS NOT JUST A SET OF IDEALS – IT IS A ROADMAP FOR ACTION.”

Tan Sri Azam Baki

Seawal pagi, PICC dipenuhi dengan suasana yang penuh tenaga. Pembukaan rasmi diserikan dengan nyanyian Negaraku, bacaan doa, diikuti dengan ucapan penuh semangat oleh YBhg. Datuk Seri Mustafar Ali, Pengerusi Jawatankuasa Penganjur, yang menegaskan bahawa persidangan ini adalah tentang “mengoperasikan” prinsip Jakarta ke dalam realiti, bukan sekadar menghias dokumen rasmi.

Diikuti dengan ucapan Ketua Pesuruhjaya SPRM, YBhg. Tan Sri Azam Baki, pula menekankan bahawa kepercayaan rakyat adalah nadi utama keberkesanan institusi. Tanpa kepercayaan itu, katanya, semua deklarasi akan menjadi kosong. Dalam nada tegas

beliau mengingatkan, “*Freedom from interference must be matched with public confidence.*”

Persidangan ini menjadi lebih bermakna dengan kehadiran Ketua Setiausaha Negara, YBhg. Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar semasa acara kemuncak di sebelah petang. Dalam ucapannya, beliau menyentuh tentang pentingnya memperbaharui komitmen kepada *United Nations Convention Against Corruption* (UNCAC), 20 tahun selepas ia mula diperkenalkan. Malaysia sendiri kini dalam fasa memperkukuh reformasi awam melalui Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam (ARPA) dan Program Reformasi Birokrasi (RKB), dengan sasaran RM1.5 bilion penjimatan kos pematuhan menjelang 2025.

“POLITICAL WILL MUST BE INSTITUTIONALIZED. OTHERWISE, IT IS JUST NOISE.”

Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar

Sesi perkongsian dan dialog terbuka menjadi medan ‘pembukaan mata’ tentang realiti semasa di rantau ini. Delegasi dari *Transparency International Indonesia*, *Indonesian Corruption Watch* (ICW), dan *Center for Studies of Peace and Democracy Timor-Leste* berkongsi secara telus betapa agensi antirasuah di negara mereka semakin terhakis akibat campur tangan politik. Dalam satu sesi, wakil daripada Rasuah Busters Malaysia telah menggariskan keperluan mendesak untuk membina kepercayaan awam melalui kolaborasi rapat antara agensi kerajaan, NGO dan media. Mereka



menegaskan bahawa **“tanpa penerimaan rakyat, reformasi akan layu sebelum mekar.”**

“CIVIL SOCIETY MUST NOT ONLY WATCH – WE MUST SHIELD THE ANTI-CORRUPTION AGENCIES WHEN THEY ARE UNDER ATTACK.”

Rasuah Busters Malaysia

Panel pakar antarabangsa turut memberikan *insight* mendalam. Martin Kreutner, pengasas IACA Austria, menyentuh tentang bagaimana agensi antirasuah mesti dilindungi bukan sahaja dari segi perundangan, tetapi juga melalui perlindungan sumber manusia dan kawalan bajet. Sementara itu, Wong Wai Kit dari *Independent Commission Against Corruption* (ICAC) Hong Kong berkongsi model kejayaan mereka untuk bebas daripada kawalan kementerian, diuruskan secara langsung oleh Ketua Eksekutif Hong Kong, dengan pembiayaan terus dan sistem pemantauan awam yang ketat.

“INDEPENDENCE MUST BE OPERATIONAL, NOT ORNAMENTAL.”

Martin Kreutner

Dalam sesi yang penuh emosi, Samuel De Jaegere dari UNODC menyuarakan kebimbangan bahawa hanya 0.1% bajet nasional di kebanyakan negara diperuntukkan kepada antirasuah. Menurut beliau, “jika kita terus membiarkan integriti bertarung dengan sumber minimum, maka kita sedang membiarkan keadilan dikalahkan oleh ketamakan.”

“THE FIGHT AGAINST CORRUPTION CANNOT SUCCEED IN SILOS. IT DEMANDS COLLECTIVE COMMITMENT, POLITICAL COURAGE, AND A PEOPLE-FIRST MINDSET.”

Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar

Persidangan ini juga telah memperlihatkan pengiktirafan terhadap teknologi sebagai senjata

baharu. Penggunaan AI, *blockchain* dan analitik data besar untuk mengesan rasuah menjadi antara agenda penting yang diketengahkan, dengan *Malaysian Anti-Corruption Commission* (MACC) dan ICAC berkongsi inisiatif mereka dalam membina kapasiti penyiasatan digital.

Klimaks kepada segala diskusi dan refleksi ini adalah apabila para peserta memeterai **Putrajaya Declaration**, satu dokumen komitmen yang menggariskan langkah konkrit untuk memperkukuh kebebasan, ketelusan dan kecekapan agensi antirasuah di seluruh Asia Tenggara. Deklarasi ini bukan hanya simbolik tetapi satu dokumen kukuh yang disokong dengan pelan tindakan jelas, termasuk cadangan membangunkan mekanisme pengukuran keberkesanan agensi secara serantau dan memperhebatkan kerjasama antara kerajaan, NGO dan sektor swasta.

“PUBLIC TRUST IS THE OXYGEN OF ANTI-CORRUPTION EFFORTS.”

SEA ACTIONS Closing Statement

Dalam ucapan penutup, YBhg. Tan Sri Abu Kassim Mohamed (Pengerusi, *National Anti-Financial Crime Centre*) telah menegaskan bahawa perang melawan rasuah ini bukan acara *sprint* tetapi ianya adalah maraton yang memerlukan stamina politik, keberanian moral, dan solidariti rakyat yang tidak berbelah bahagi. Dengan kata-kata penuh inspirasi beliau mengakhiri persidangan: ‘*From Putrajaya, let a new wave rise — a wave of integrity, of justice, of hope for Southeast Asia.*’

Oleh **Dr. Rashidah Kamarulzaman**

Penulis merupakan Timbalan Pengarah Bahagian Penyelidikan (BPY), Institut Integriti Malaysia (IIM)

MENGUKUH TATAKELOLA, MENAMBAH NILAI CPI: Strategi Baharu Malaysia MADANI

Oleh **Dato' Sri Dr. Akhbar Satar**

Presiden Pertubuhan Integriti dan Governans Malaysia (MIG)

Merangkap Ahli Lembaga Pengarah Institut Integriti Malaysia (IIM)

Malaysia kekal di kedudukan ke-57 dalam Indeks Persepsi Rasuah (CPI) bagi tahun 2024, dengan skor 50 mata. Kedudukan terbaharu itu diperoleh hasil daripada sembilan tinjauan berbeza bagi mengukur persepsi tahap rasuah dalam sektor awam di 180 buah negara dan wilayah di seluruh dunia.

Walaupun Malaysia kekal di kedudukan seperti tahun sebelumnya dan memperoleh skor sama, kerajaan perlu menyedari negara mempunyai visi untuk mencapai kedudukan antara 25 negara teratas di dunia menjelang 2033. Ini bermakna Malaysia perlu memperoleh skor 68 hingga 70 daripada 100 mata untuk mencapai sasaran berkenaan.

Antara negara paling teratas ialah Denmark, Finland dan Singapura masing-masing memperoleh skor 90 mata, 88 mata serta 84 mata. Tiada negara mendapat 100 peratus mata. Ini bermakna rasuah dan masalah tatakelola masih berlaku di ketiga-tiga negara berkenaan, cuma tidak serius.

Jika kita tinjau kedudukan skor pada 2012 sehingga 2014 ketika pentadbiran Barisan Nasional (BN), skor negara naik tiga mata berada di skor 53 dan ranking 50, tetapi jatuh lima mata dari 2015 hingga 2018 disebabkan isu 1MDB.

Apabila Pakatan Harapan (PH) memenangi Pilihan Raya Umum Ke-14 (PRU14) dan mengambil alih pentadbiran, skor bagi 2019 hingga 2020 naik sebanyak tujuh mata tetapi jatuh balik dua mata pada 2020 hingga 2021 ketika Perikatan Nasional (PN).

Pada 2022 ketika pentadbiran BN bersama PN, skor jatuh satu mata, tetapi naik tiga mata dalam CPI 2023 dengan peningkatan empat anak tangga. Ini mungkin disebabkan Akta Anti-Lompat Parti diluluskan serta kerjasama semua parti politik. Pada CPI 2024 diumumkan baru - baru ini, Malaysia mengekalkan skor dan *ranking* pada tahun lalu. Ada pandangan menyatakan, skor CPI 2024 tersebut tidak mengalami penurunan dan kekal skornya di kedudukan ke-57 adalah disebabkan oleh usaha kuat SPRM dan pengukuhan tatakelola pentadbiran awam melalui pelbagai reformasi institusi oleh kerajaan.

Justeru, untuk meningkatkan kedudukan dan skor Malaysia, kerajaan perlu mempercepatkan pengubalan Akta Pendanaan Politik kerana perkara tersebut antara faktor yang diambil kira adalah bersabit politik wang.

Sebenarnya, Jawatankuasa Konsultatif Nasional Mengenai Pembiayaan Politik sudah pun ditubuhkan



“
Oleh kerana Malaysia kini mendapat 50 mata dari segi skor, kita hanya perlu 16 mata lagi untuk berada di kedudukan ranking 25 daripada 180 negara iaitu sama dengan Taiwan, Perancis dan Austria”

pada 2015 yang dianggotai pakar, malah draf berkaitan sudah disediakan.

Walaupun bagaimanapun, usaha merealisasikannya sering mengalami halangan membabitkan kezaman politik termasuk pada 2019, iaitu di bawah mantan Perdana Menteri, Tun Dr. Mahathir Mohamad apabila akta berkenaan tidak juga dapat direalisasikan seperti dijanjikan.

Di bawah kepimpinan Perdana Menteri, YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim, Rang Undang-Undang (RUU) Pembiayaan Politik sudah pun dibentangkan kepada Jawatankuasa Pilihan Khas Parlimen Mengenai Hak Asasi Manusia, Pilihan Raya dan Reformasi Institusi, justeru ia wajar dipercepatkan untuk direalisasikan. Selain itu, langkah mewajibkan anggota pentadbiran seperti menteri dan timbalannya membuat pengisytiharan harta juga perlu dibuat secara telus.

Pada 2020, bekas Timbalan Ketua Pesuruhjaya Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), Dato' Sri Shamshun Baharin Mohd Jamil telah menyatakan pihaknya hanya menyimpan senarai maklumat pengisytiharan harta sahaja dan tidak boleh mengambil tindakan terhadap Ahli Parlimen dan anggota pentadbiran tidak berbuat demikian kerana tidak ada undang-undang mewajibkannya.

Oleh itu, kerajaan perlu melihat kembali isu ini termasuk mewajibkan mereka untuk membuat pengisytiharan harta secara berkala dan berkuasa untuk menyiasat sekiranya ada keraguan terhadap maklumat diisytiharkan.

Kerajaan juga perlu melihat kebebasan bersuara dan media, termasuk penubuhan Majlis Media Malaysia untuk memberi keyakinan kepada elit ekonomi yang menjadi responden CPI. Kerajaan juga hendaklah melakukan pindaan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 seperti yang dijanjikan untuk dibentangkan pindaan pada bulan Mac 2025 ini. Pindaan ini bagi memperkukuhkan perlindungan kepada pemberi maklumat serta meningkatkan keberkesanan penyaluran maklumat serta memberi keyakinan rakyat terhadap sistem penyaluran maklumat rasmi negara.

Walaupun sasaran untuk membawa Malaysia ke tangga ke-25 dalam Indeks Persepsi Rasuah (CPI) menjelang 2033 dilihat realistik, kejayaan itu tidak datang bergolek. Ia sangat bergantung kepada beberapa faktor asas yang terus mencorakkan persepsi integriti negara. Antara yang paling kritikal ialah kestabilan politik yang mampan dan amalan demokrasi yang benar-benar telus, bukan sekadar di atas kertas, tetapi dizahirkan dalam dasar dan tindakan kerajaan. Ekonomi yang lemah juga menjadi faktor penyumbang apabila ketidakpastian fiskal sering dikaitkan dengan ketirisan, kronisme dan penyalahgunaan kuasa.

Dalam hal ini, keberkesanan tatakelola menjadi tunjang penting. Sistem penyampaian yang telus, bebas pengaruh politik dan bertanggungjawab mencerminkan keutuhan pentadbiran negara. Sebaliknya, tatakelola yang longgar hanya mengundang defisit kepercayaan rakyat dan pelabur, serta membuka ruang kepada budaya impunitas.

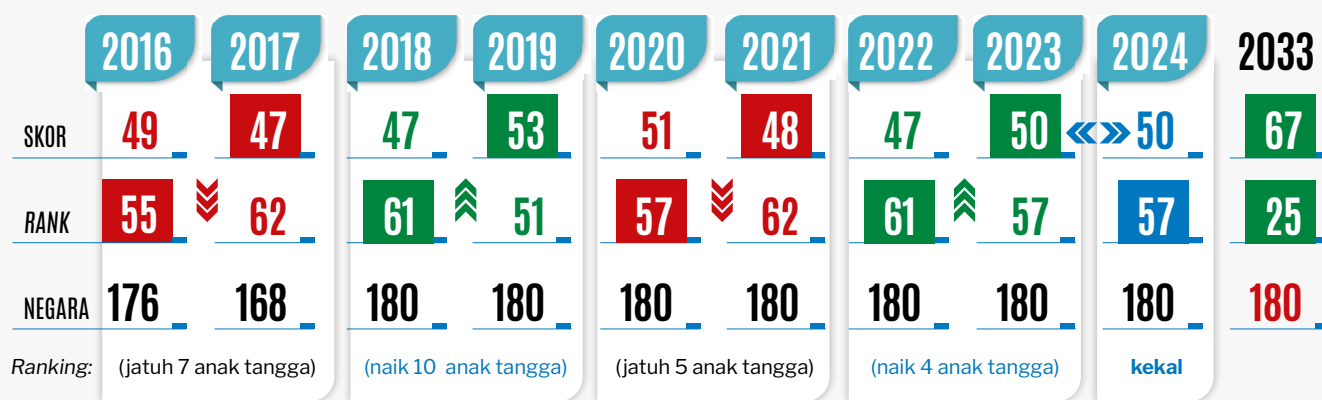
Tambahan pula, ketidakstabilan politik seperti peralihan kuasa yang kerap dan konflik dalaman turut mengganggu kelangsungan dasar dan usaha pembaharuan institusi. Lebih membimbangkan, aspek tadbir urus alam sekitar masih belum diberi perhatian sewajarnya, sedangkan pengabaian terhadap prinsip *Environmental, Social and Governance (ESG)* boleh menjadi penghalang besar dalam usaha negara memperbaiki kedudukan CPI dan mencapai cita-cita sebagai negara berintegriti tinggi.

Hakikatnya, ketika YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim memberikan ucapan pertama sebagai Perdana Menteri, beliau telah memberi penekanan kepada kos sara hidup, isu ekonomi dan usaha membanteras rasuah yang sebenarnya kurang diberi penekanan dalam pentadbiran yang lalu.

Walaupun bagaimanapun, komitmen antirasuah yang ditegaskan YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim itu masih dilihat kurang diberi penekanan dalam kalangan menteri. Dalam hal ini, jemaah menteri perlu meningkatkan komitmen supaya senada dengan Perdana Menteri dalam usaha membanteras rasuah.

Satu perkara dibanggakan ialah keprihatinan Ketua Setiausaha Negara (KSN), YBhg. Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar terhadap reformasi perkhidmatan awam, yang memerlukan kepantasan, ketangkasan dan dinamik dalam kepimpinan tertinggi sektor awam, bagi menghadapi era baharu. Beliau dengan serius memberikan penekanan kepada usaha menambah baik dan memperkukuh integriti serta tadbir urus kerajaan. Beliau juga menerajui Pasukan

Jadual (CPI) 2016 hingga 2024



1. Dato' Sri Najib Razak : April 2009 hingga 2018
2. Tun Dr. Mahathir Mohamad : Mei 2018 hingga 2022
3. Tan Sri Dato' Muhyiddin Yassin : Februari 2020 hingga 2021
4. Dato' Sri Ismail Sabri : Ogos 2021 hingga 2022
5. **Dato' Seri Anwar Ibrahim : November 2022 hingga kini**

Petugas khas CPI yang bertujuan memperbaiki CPI dan tadbir urus baik serta lebih fokus dan sistematik.

Realitinya, masih banyak yang perlu dilakukan oleh negara untuk mendaki 25 lagi anak tangga CPI seperti disasarkan. Oleh kerana Malaysia kini mendapat 50 mata dari segi skor, kita hanya perlu 16 mata lagi untuk berada di kedudukan *ranking*

25 daripada 180 negara iaitu sama dengan Taiwan, Perancis dan Austria.

Namun, usaha ini hanya akan dapat dicapai melalui kerjasama berterusan semua pihak termasuk ahli politik serta iltizam politik yang ikhlas, sektor awam dan swasta serta pertubuhan bukan kerajaan (NGO), manakala setiap anggota masyarakat tidak boleh terlibat sama ada memberi atau menerima rasuah.

Tun Abdullah Ahmad Badawi

FIGURA INTEGRITI MALAYSIA



Tanggal 15 April 2025 sekitar jam 7.10 malam, seluruh rakyat Malaysia dikejutkan dengan berita duka kembalinya ke Rahmatullah figura besar negara Allahyarham Tun Abdullah Ahmad Badawi atau lebih mesra digelar “Pak Lah”. Mantan Perdana Menteri Malaysia yang ke-5 ini telah pergi meninggalkan seluruh rakyat Malaysia pada usia 85 tahun. Kehilangan besar bagi kita semua seorang negarawan yang banyak mencurahkan jasa dan bakti kepada negara dan juga rakyatnya. Tiada galang gantinya figura ini kepada Malaysia malah paling besar lagi jika mengingat kembali jasa besar beliau dalam memartabatkan nilai integriti agar menjadi wadah kepada seluruh rakyat Malaysia. Legasi integriti yang ditinggalkan oleh Pak Lah adalah merupakan warisan yang perlu dijunjung tinggi agar terus menjadi agenda besar negara.

Tidak keterlaluan jika kita semua sependapat bahawa Pak Lah merupakan “Bapa Pembangunan Insan” dalam pentadbiran moden Malaysia. Disaat Malaysia masih muda dalam melangkah ke era *milenium*, ketegasan Pak Lah untuk mewujudkan satu dasar yang holistik berkaitan integriti adalah merupakan langkah baru mengubah lanskap Malaysia. Malah penekanan kepada membentuk sebuah masyarakat yang kukuh ciri-ciri moral dan etikanya, dengan para warganya mempunyai nilai keagamaan dan

kerohanian yang utuh, dan diitunjangi oleh budi pekerti yang luhur merupakan satu daripada hasrat utama yang beliau ingin dibajai dalam semua aspek termasuklah pentadbiran, sosioekonomi dan juga kehidupan masyarakat.

Tun Abdullah Ahmad Badawi merupakan seorang Negarawan yang membawa obor integriti ke hadapan dalam landskap pentadbiran negara. Tatkala dunia bergelut dengan krisis nilai dan kebejatan moral, Pak Lah muncul sebagai simbol kesederhanaan, kejujuran dan keterbukaan. Tiga unsur utama dalam membina ekosistem pentadbiran yang berteraskan integriti.

Pak Lah, yang menjadi Perdana Menteri Malaysia kelima dari tahun 2003 hingga 2009, tidak sekadar meneruskan legasi kepimpinan, tetapi memulakan satu gerakan baharu yang berpaksikan integriti, nilai etika, dan tadbir urus baik. Di bawah kepimpinannya, lahirlah institusi-institusi seperti Institut Integriti Malaysia (IIM) dan pelan jangka panjang seperti Pelan Integriti Nasional (PIN) yang dilancarkan pada 23 April 2004. Pelan yang diperkenalkan ini bertujuan untuk membentuk bangsa Malaysia yang lebih bermoral, beretika dan bebas rasuah bertepatan dengan slogan yang sering dilaungkan oleh beliau “**Cemerlang, Gemilang, Terbilang**”.



Integriti Sebagai Teras Kepimpinan

Jika kita menelusuri sejarah politik dunia, integriti sentiasa menjadi bahan bakar utama dalam menggerakkan perubahan. Seorang pemimpin tanpa integriti ibarat kapal tanpa kompas, akan mudah untuk tersasar dan terumbang-ambing. Dalam konteks Malaysia, Pak Lah menyedari bahawa integriti bukan sekadar slogan retorik, tetapi suatu keperluan strategik dalam membina semula kepercayaan rakyat terhadap Kerajaan khususnya. Menurut Profesor Emeritus Datuk Dr. Shad Saleem Faruqi, integriti dalam kepimpinan adalah manifestasi kejujuran, keadilan dan keberanian moral untuk membuat keputusan yang betul walaupun tidak popular. Inilah yang dipegang teguh oleh Pak Lah ketika beliau menubuhkan PIN pada tahun 2004 dengan objektif utama memperkasakan budaya integriti dalam sektor awam dan swasta.

Jika dilihat dari sudut pandangan ahli akademik antarabangsa seperti Dr. Stephen L. Carter dari Yale University, beliau menyatakan bahawa integriti adalah kesatuan antara tindakan, nilai dan prinsip. Dalam bukunya *'Integrity'*, Carter menekankan bahawa integriti bukan sahaja berkaitan dengan tidak melakukan perkara yang salah, tetapi juga berani melakukan perkara yang betul walaupun sukar. Perspektif ini sangat selari dengan pendekatan Pak Lah yang sering mempamerkan gaya kepimpinan yang tenang, tidak gopoh dan penuh berhemah dalam membuat keputusan. Ianya merupakan satu bentuk integriti senyap yang jarang ditonjolkan secara flamboyant tetapi sangat berkesan.

Pelan Integriti Nasional: Cetusan Visi atau Realiti?

Salah satu sumbangan terbesar Pak Lah terhadap pembangunan integriti negara ialah mewujudkan Pelan Integriti Nasional (PIN) pada 23 April 2004. PIN bukan hanya sebuah dokumen polisi; ia adalah manifestasi hasrat Pak Lah untuk membina "Bangsa Malaysia" yang berdaya saing dari segi moral dan etika.

Antara matlamat utama PIN adalah mengurangkan gejala rasuah, meningkatkan kecekapan sektor awam, dan memupuk budaya kerja yang berintegriti dalam kalangan rakyat. Ia turut disokong oleh penubuhan IIM sebagai badan penyelarasan dan pelaksana kepada pelbagai inisiatif berkaitan integriti di dalam negara.

Menurut Profesor Dr. Nik Ahmad Kamal Nik Mahmood dari UIAM, PIN merupakan satu pendekatan holistik yang memerlukan komitmen seluruh sistem, bukan hanya daripada kerajaan, tetapi juga masyarakat sivil dan sektor korporat. Cabarannya, menurut beliau, bukan pada matlamatnya, tetapi pada konsistensi pelaksanaannya.

PIN dilihat sebagai langkah berani dan strategik dalam usaha memulihkan keyakinan bukan sahaja dalam kalangan rakyat tetapi dari lensa masyarakat antarabangsa. Walaupun cabaran untuk memantapkan integriti Malaysia secara keseluruhan bukanlah satu yang mudah, namun langkah yang dimulakan oleh Pak Lah adalah merupakan satu gerakan yang mengimpikan momentum yang bakal menghasilkan kesan riak (*ripple effect*) untuk masa hadapan yang

lebih baik. Dengan lahirnya PIN maka kita semua dapat melihat rancaknya kerajaan kini terus merangka usaha-usaha peningkatan integriti dan tatakelola waima pembanteras rasuah melalui polisi-polisi kerajaan seperti Pelan Antirasuah Nasional (NACP) dan terkini Strategi Pembanteras Rasuah Nasional (NACS). Paling mudah, hasil dari jasa Pak Lah, rata-rata rakyat Malaysia sudah biasa dengan perkataan “Integriti” dan acap kali meniti di bibir setiap warga Malaysia umumnya. Jelas sekali ianya menunjukkan bahawa usaha yang mungkin dipandang enteng oleh segelintir pihak sebenarnya menghasilkan impak yang berpanjangan kepada Malaysia.

Teori dan Perspektif Integriti: Cerminan Kepimpinan Pak Lah

Tun Abdullah Ahmad Badawi juga sering melihat pelbagai perspektif dalam beliau menilai unsur sebenar gerakan integriti yang diperjuangkan. Sering kali Pak Lah merujuk kepada beberapa teori-teori dan asas yang popular dalam mengukuhkan keyakinannya seterusnya meningkatkan keyakinan rakyat terhadap usaha-usaha integriti yang ingin diketengahkan.

Selain daripada berpegang teguh kepada prinsip Al-Quran dan As-Sunnah, beberapa sudut pandang juga menjadi rujukan beliau antaranya ialah:

- Teori Etika Islam
- Pembentukan modal insan melalui Konsep Islam Hadhari
- Teori Kepimpinan Transformasional
- Teori Etika Deontologi (Kewajipan Moral) – Immanuel Kant

Perbandingan dengan Pemimpin Lain

Mungkin juga apabila melihat kepada personaliti dan juga karakter Pak Lah, ramai yang akan cuba membandingkan dengan personaliti atau gaya kepimpinan pemimpin besar lain samaada di dalam mahupun dari luar negara. Namun karakter unik Pak Lah mungkin sukar untuk dibandingkan. Walaubagaimanapun terdapat sedikit perbezaan ketara yang mungkin kita semua boleh nilai dan fikirkan. Untuk melihat keunikan pendekatan Pak Lah, kita boleh membandingkannya dengan beberapa pemimpin dunia lain yang turut dikenali sebagai ikon integriti.

- **Lee Kuan Yew (Singapura):** Beliau menggunakan pendekatan tegas dan undang-undang keras bagi memerangi rasuah. Pendekatannya berjaya tetapi lebih autoritarian. Pak Lah pula memilih pendekatan pembangunan budaya dan nilai diri yang mungkin dilihat perlahan namun mendalam dan bersifat berterusan.
- **Jacinda Ardern (New Zealand):** Beliau menonjolkan integriti melalui empati dan kecekapan. Gaya ini ada persamaan dengan Pak Lah yang juga dikenali sebagai seorang pemimpin berhati lembut tetapi berpendirian tegas dalam isu moral.
- **Dr. Mahathir Mohamad:** Walaupun beliau membawa banyak perubahan besar dari sudut ekonomi dan pembangunan, pendekatan integritinya lebih bersifat sistemik dan struktural. Pak Lah pula menumpukan kepada pembinaan karakter dan etika insan.





Kritikan dan Cabaran

Menjadi seorang pemimpin bukanlah sekadar untuk menerima pujian dan senyuman dari semua pihak. Malah sebagai pemimpin nombor satu Malaysia pada eranya, Pak Lah sering kali dihujani dengan kritikan dan tohmahan. Ada yang berpendapat bahawa beliau terlalu berlembut dan tidak cukup tegas dalam menguatkuasakan agenda integriti. Pendekatan yang dilaksanakan dalam pentadbiran kerajaan juga dianggap terlalu berdiplomasi dan kurang ketegasan. Malah ada segelintir pihak dalam arena politik pula menyifatkan pendekatan beliau terlalu idealistik dan kurang sesuai dengan realiti politik sebenar yang lebih menginginkan ketegasan dalam tindakan.

Namun begitu, tokoh seperti Profesor Dr. Syed Hussein Alatas dalam karyanya *‘The Problem of Corruption’* menyatakan bahawa perubahan budaya mengambil masa dan memerlukan *moral leadership* yang konsisten. Hal ini merupakan sesuatu yang Pak Lah cuba laksanakan dengan penuh kesabaran dan konsisten.

Tetapi yang lebih menginspirasi semua pihak apabila segala kritikan dan juga lemparan kata-kata negatif itu diterima dengan cara yang sungguh berhemah dan sabar. Tiada langsung timbul rasa putus asa dizahirkan beliau, malah ianya menjadi pembakar semangat untuk beliau terus fokus meneruskan agenda integriti negara. Baginya biar usaha dan hasil yang menutup mulut suara-suara sumbang yang cuba mematahkan semangatnya.

Legasi yang Tidak Padam

Kini, setelah lebih dari satu dekad meninggalkan kerusi Perdana Menteri, legasi Pak Lah dalam memperjuangkan integriti masih menjadi rujukan. IIM masih berdiri teguh, dan nilai-nilai yang beliau pelopori masih menjadi inspirasi dalam wacana akademik dan polisi negara. Tidak kurang juga masih ramai lagi dalam kalangan cendekiawan negara masih menganggap bahawa usaha integriti lebih rancak dilaksanakan era pemerintahannya.

Legasi Integriti yang ditinggalkan oleh Pak Lah terus menjadi gerakan massa Kerajaan dalam memastikan bahawa budaya integriti akan menjadi budaya Malaysia mungkin bukan hari ini tetapi suatu masa nanti. Apa yang dimulakan oleh beliau harus dijunjung dan dijaga malah dibajai agar benih integriti terus tumbuh menjadi pohon yang kukuh bertunjangkan nilai-nilai baik.

Tun Abdullah Ahmad Badawi bukan sekadar seorang Mantan Perdana Menteri malah beliau adalah merupakan penggerak integriti yang berani melawan arus budaya politik ketika itu. Dalam dunia yang semakin kabur garis antara benar dan salah, pemimpin seperti Pak Lah menjadi mercu tanda harapan bahawa Malaysia masih boleh dibina atas asas nilai dan kejujuran.

Kita mungkin telah melangkah ke era baharu dengan cabaran yang berbeza, namun prinsip integriti yang ditinggalkan oleh Pak Lah tetap relevan dan wajib disegarkan semula dalam semua aspek kehidupan samaada dari bilik mesyuarat ke ruang kuliah, dari pejabat kerajaan ke hati rakyat.

Seperti kata beliau sendiri, **“Kita tidak mampu membina negara hebat jika asasnyapun rapuh oleh kebejatan moral dan kehilangan amanah.”** Maka, marilah kita terus menjadikan integriti bukan sekadar wacana, tetapi amalan dalam setiap denyut nadi rakyat Malaysia. Marilah sama-sama kita menjaga legasi ini agar terus mekar sampai bila-bila. Tun Abdullah Ahmad Badawi, engkaulah wira integriti rakyat Malaysia. Al- Fatihah.

Oleh **Fison Hamdi Ahmad**

Penulis merupakan Pengarah Pusat Pembangunan Integriti Insan dan Budaya (PPIIB), Institut Integriti Malaysia (IIM)

INTEGRITI: BETULKAN YANG BIASA, BIASAKAN YANG BETUL



Oleh
Noor Mohamad Shakil Hameed
Timbalan Pengarah
(Komunikasi Korporat)
Pusat Strategi dan Perhubungan
Korporat (PSPK) Universiti Putra
Malaysia (UPM)

Secara umumnya integriti boleh difahami dengan ungkapan betulkan yang biasa dan biasakan yang betul yakni sentiasa bertindak dan melakukan sesuatu urusan mengikut peraturan dan undang-undang yang telah ditetapkan. Ironinya masih ramai dalam kalangan anggota masyarakat tidak mampu memaknai intipati dan tafsiran ungkapan ini sehingga terjebak dalam pelbagai masalah integriti.

Tangkapan demi tangkapan serta kes-kes yang didedahkan oleh pihak berkuasa khususnya membabitkan golongan pekerja baik dari sektor awam mahupun korporat membuktikan masalah integriti terus menjadi penyakit sosial yang serius dan membarah umpama virus yang semakin menular dan sukar diubati.

Hakikatnya masih ramai dari kalangan individu yang memegang jawatan dan diberi pelbagai kuasa serta tanggungjawab begitu mudah terlibat dalam pelbagai masalah integriti seperti rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa sehingga merugikan rakyat dan negara.

Dalam konteks integriti di sektor pekerjaan negara ini, lazimnya salah laku penjawat awam akan menarik perhatian khalayak kerana ianya membabitkan wang rakyat serta memberi impak negatif secara langsung terhadap ekonomi negara dan kebajikan rakyat.



Misalnya, bagi tempoh lima tahun iaitu 2020 hingga 2024, sebanyak 11,139 maklumat berunsur rasuah melibatkan penjawat awam telah diterima Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM). Daripada jumlah tersebut sebanyak 2,208 tangkapan telah dibuat dengan 1,070 telah dituduh dan 493 disabitkan kesalahan.

Walaupun pihak kerajaan dilihat bersungguh-sungguh melakukan pelbagai inisiatif dengan penuh iltizam seperti pelancaran Strategi Pembanterasan Rasuah Nasional (NACS) 2024-2028 namun sikap dan tingkah laku segelintir penjawat awam mula menjejaskan imej dan nama baik perkhidmatan awam secara keseluruhannya, umpama kerana “nila setitik rosak susu sebelanga”.

Mana mungkin kita abaikan kehilangan sejumlah RM277 bilion akibat rasuah dalam tempoh lima tahun lalu. Ini adalah nilai yang cukup besar dan sepatutnya boleh diselamatkan supaya digunakan untuk menyediakan pelbagai kemudahan rakyat.

Justeru, sudah tiba masanya semua pihak menjiwai budaya betulkan yang biasa dan biasakan yang betul dengan berusaha ke arah meningkatkan tahap kesedaran terhadap kesan negatif masalah integriti di negara ini. Hakikatnya perkara ini memerlukan komitmen dan kerjasama individu penjawat awam dan ketua jabatan agar masalah integriti dapat dicegah dari peringkat akar umbi lagi. Sedar atau tidak, masalah integriti yang menghantui sektor awam ini berpunca daripada amalan mewarisi budaya tidak sihat dari satu generasi kepada satu generasi pekerja yang lain.

Misalnya, pekerja yang baharu dilantik yang hadir tanpa sebarang pengalaman serta berpegang kepada

naluri menghormati pekerja lama dan senior seringkali dilihat mudah terpengaruh dan terikut-ikut dengan ajaran serta budaya tidak sihat yang diamalkan oleh senior mereka. Justeru, perlu ada tindakan dan strategi yang betul dan efisien dalam memperkasakan budaya integriti dalam kalangan penjawat awam secara total. Hal ini penting kerana amalan tadbir urus dan tatakelola yang baik di semua jabatan kerajaan menjadi prasyarat utama menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang hebat dan bermaruah.

Perkara ini dizahirkan oleh YAB Perdana Menteri, Datuk Seri Anwar Ibrahim sendiri dalam ucapan amanat tahun baharu yang mahukan seluruh jentera kerajaan mencakupi Jemaah Menteri, barisan pegawai kanan, agensi penguat kuasa, badan keselamatan, penjawat awam bersama-sama dengan sektor swasta meningkatkan usaha untuk menjadikan Malaysia sebagai negara yang hebat dan gagah di rantau ini. Hasrat ini boleh direalisasikan jika kita memberi perhatian serius terhadap usaha untuk membanteras rasuah dan meningkatkan amalan tadbir urus yang baik di semua peringkat pentadbiran jentera kerajaan.

Hubung kait antara amalan tadbir urus yang baik dalam kalangan anggota masyarakat dengan kejayaan sesebuah negara itu sangat signifikan kerana ianya akan mewujudkan warganegara yang bertanggungjawab dan berintegriti sekali gus menyumbang kepada proses pembangunan negara yang hebat dan gagah dalam segenap bidang.

Hakikatnya, amalan tadbir urus yang tidak baik seperti rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa dalam kalangan rakyat khususnya penjawat awam akan menyumbang kepada ketirisan dan kebocoran dana yang serius sehingga merugikan organisasi dan ekonomi negara sekali gus mengganggu proses pembangunan negara dan kesejahteraan rakyat. Maka dalam konteks ini ketua jabatan sebagai nakhoda setiap agensi kerajaan perlu memainkan peranan proaktif dan agresif dalam menangani masalah integriti di organisasi masing-masing. Ketua jabatan bertanggungjawab memastikan warga kerja sentiasa mematuhi peraturan dan prosedur dengan membudayakan amalan betulkan yang biasa dan biasakan yang betul. Tidak boleh ada sebarang kompromi atau toleransi dalam hal ini.

Secara prinsipnya kita mahu semua ketua jabatan di sektor awam bertindak sebagai seorang reformis iaitu pemimpin yang sentiasa mengusahakan kebaikan,

mencegah kecurangan tatakelola dan melaksanakan pembaharuan secara berterusan. Ketua jabatan yang diberi kuasa dan amanah perlu bangkit menjadi suri teladan yang terbaik kepada rakan setugas dan anggota di bawah seliaannya.

Hakikatnya mana mungkin seseorang pegawai terlibat dalam pelbagai salah laku ketika menjalankan tugas rutin jika sentiasa dipantau dan dikawalselia oleh penyelia dan ketua jabatan. Lazimnya jawatan penyelia dan ketua jabatan datang dengan terma dan skop tugas yang jelas dengan antara lain tugas utama ialah perlu memantau prestasi dan kerja yang dilakukan oleh kakitangan di bawah mereka.

Justeru, kita percaya semua penyelia dan ketua jabatan tahu gerak-geri anak buah masing-masing yakni siapa yang benar-benar ikhlas bekerja dengan integriti yang tinggi dan yang mana pula sering culas, ada masalah disiplin serta terlibat dalam pelbagai salah laku termasuk rasuah.

Dalam hal ini apa yang mengecewakan ialah ramai yang tidak berani mengambil tindakan sebaliknya memilih untuk berdiam diri, cuba selesaikan secara dalaman, rasa kasihan untuk ambil tindakan serta malu jika diketahui orang luar. Akibatnya individu yang terbabit terus mengulangi perbuatan tidak bermoral itu selamalamanya termasuk mewariskan kepada kelompok pegawai junior.

Dalam pada itu ada juga situasi yang lebih parah apabila ketua jabatan atau pegawai penyelia turut terlibat bersekongkol dengan anak buahnya dalam melakukan salah laku sebagai satu rantai yang sistematik di sesebuah organisasi tersebut. Ini terbukti benar apabila dalam banyak kes tangkapan SPRM menunjukkan ketua jabatan atau pegawai atasan turut ditangkap bersama kerana terlibat dalam kes terbabit.

Jadi persekitaran toksik seperti ini yang wujud dalam sesetengah agensi kerajaan perlu dinoktahkan dengan segera. Ketua jabatan perlu melaksanakan amanah dengan jujur dan ikhlas selain memastikan anak buah tidak terlibat dalam sebarang bentuk salah laku atau masalah integriti. Dalam hal ini tindakan tegas perlu diambil ke atas ketua jabatan yang cuai seperti dilucutkan dari jawatan serta ditahan kenaikan pangkat.

Selain daripada itu, setiap individu penjawat awam juga perlu segera sedar dan perbaiki kelemahan diri.



Ketua jabatan di sektor awam bertindak sebagai seorang reformis iaitu pemimpin yang sentiasa mengusahakan kebaikan, mencegah kecurangan tatakelola dan melaksanakan pembaharuan secara berterusan. Ketua jabatan yang diberi kuasa dan amanah perlu bangkit menjadi suri teladan yang terbaik kepada rakan setugas dan anggota di bawah seliaannya.



Pelarasan gaji 13 peratus selain pemberian Bantuan Khas Kewangan (BKK) dan pelbagai insentif lain dari pihak kerajaan sewajarnya melonjak prestasi dan tahap integriti setiap penjawat awam. Ironinya tiada alasan lagi untuk meminta atau menerima rasuah dan jangan meneruskan budaya lama serta hidup dengan sikap tamak dan mementingkan diri.

Sebagai tulang belakang pentadbiran kerajaan, penjawat awam memikul tanggungjawab besar dalam merealisasikan segala agenda islah yang dibawa oleh YAB Perdana Menteri dan kerajaan bagi membangun Malaysia MADANI yang bermaruah dan berpendapatan tinggi. Perubahan tatakelola yang lebih positif dan telus melalui amalan budaya betulkan yang biasa dan biasakan yang betul wajar menjadi wajah baharu penjawat awam supaya dapat memaknai kenaikan gaji dan insentif lain yang disediakan oleh kerajaan. Sudah semestinya kita tidak mahu mendengar lagi isu seperti menerima rasuah, culas, tidak mahu buat kerja yang diarahkan, berprestasi rendah, tidak hadir bekerja dan pelbagai masalah disiplin lain yang membelenggu penjawat awam selama ini.

Ironinya kita tidak boleh berputus asa dalam menutup jurang defisit integriti yang sedang berlaku sebaliknya perlu terus nekad untuk menggempur kelompok yang menjejaskan imej organisasi, merugikan wang rakyat dan memalukan negara.

Harus diingat bahawa latar belakang, sistem kerja dan tingkah laku warga kerja setiap organisasi tidak sama. Maka dalam konteks memerangi rasuah kita tidak boleh mengamalkan konsep *one size fits all* yakni menggunakan formula yang sama untuk tangani masalah ketirisan yang berlaku sebaliknya perlu merangka dan melaksanakan pendekatan berbeza dan bersesuaian mengikut keadaan latar belakang operasi setiap jabatan. Secara prinsipnya organisasi tidak boleh mengamalkan pendekatan yang sama dalam semua situasi tetapi mengharapkan hasil yang berbeza.

Setiap organisasi perlu kaji dan memahami terlebih dahulu kenapa warga kerjanya terdapat rasuah selain di mana kelemahan sistem yang membuka ruang kepada mereka untuk mengambil kesempatan. Hanya selepas itu barulah tindakan yang efektif dapat dilaksanakan sekali gus boleh memberikan hasil yang sewajarnya.

Diharap setiap organisasi dapat merangka dan melaksanakan pelbagai pendekatan kreatif bagi mengenalpasti individu yang bermasalah serta kelompongan yang wujud dalam sistem kerja sehingga membuka ruang dan peluang kepada warga kerja mengambil kesempatan. Ringkasnya, perlu diwujudkan kaedah penilaian yang efektif untuk meneliti status integriti warga kerja serta permasalahan sistem yang wujud sepanjang masa.

Misalnya, sistem dan prosedur kerja yang ada perlu sentiasa dikaji dan ditambah baik supaya tidak ada individu yang memanipulasi kelemahan yang wujud. Jujurnya kebanyakan masalah salah guna kuasa dan penyelewengan yang sedang berlaku berpunca daripada kelompongan dalam sistem yang ada sehingga mereka bijak mengaburi mata semua pihak.

Tuntasnya, kita berharap agar tindakan pihak berkuasa yang proaktif dalam membanteras segala salah laku, peranan signifikan ketua jabatan dalam memantau gerak geri warga kerja, kesedaran tinggi dalam kalangan penjawat awam selain komitmen anggota masyarakat dalam tidak menawarkan sebarang ganjaran untuk mendapatkan sesuatu perkhidmatan diyakini mampu memperbaiki aspek tadbir urus dan tatakelola setiap agensi kerajaan.

Intihanya, besarlah harapan kita agar setiap agensi kerajaan akan mula berfikir dan bertindak di luar kotak supaya dapat mengambil langkah kreatif dengan memperkenalkan pelbagai inisiatif baharu untuk betulkan yang biasa dan biasakan yang betul sekali gus meningkatkan budaya kerja berintegriti tinggi dalam organisasi masing-masing.



PROGRAM PEMBANGUNAN INTEGRITI BERSAMA KOMUNITI / COMMUNITY INTEGRITY BUILDING (CIB) MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG



Oleh
NORFIZA BINTI MAHFIZ
Pengarah
Komunikasi
Korporat
Majlis Bandaraya
Diraja Klang
(MBDK)

PENGENALAN

Di sebalik isu-isu rasuah, tadbir urus, konflik kepentingan dan salah guna kuasa yang didedahkan menerusi pelbagai saluran, kepentingan budaya berintegriti tinggi juga sentiasa menjadi perhatian setiap anggota masyarakat negara ini. Sama ada dalam kalangan orang perseorangan, pemimpin komuniti, badan-badan profesional dan masyarakat MADANI, mahupun pemimpin-pemimpin organisasi sektor awam dan swasta serta kepimpinan politik.

Sejajar dengan itu, Majlis Perbandaran Klang (kini Majlis Bandaraya Diraja Klang) telah mengambil satu inisiatif bagi membawa bersama penglibatan pelbagai pihak menerusi pendekatan Pembangunan Integriti Bersama Komuniti (PIBK) bagi melihat isu ini dari sudut yang berbeza. Susulan itu, YDP Dr Ahmad Fadzli bin Ahmad Tajuddin bersama Ahli-Ahli Majlis dan Ketua-ketua Jabatan telah diberi taklimat dan penerangan mengenai Pembangunan Integriti Bersama Komuniti pada 29 Julai 2020. Secara keseluruhannya taklimat berkenaan telah memperlihatkan komitmen ke arah membangunkan pendekatan baharu ini.

Program ini telah dilaksanakan bermula pada bulan Ogos 2020 di tiga kawasan terpilih iaitu kawasan luar bandar (Rantau Panjang), separa bandar (Taman Sentosa), dan kawasan bandar (Bandar Puteri) sebagai projek rintis dan telah lengkap dilaksanakan sepenuhnya pada bulan Jun 2021.

Program ini dilaksanakan berdasarkan Laporan Pengendalian Aduan Awam Majlis Perbandaran Klang

2019/2020 di mana keutamaan diberikan kepada tiga aduan yang memfokuskan perkhidmatan utama:

- i. Pembersihan iaitu perkhidmatan kutipan sampah;
- ii. Pembersihan longkang; dan
- iii. Pemotongan rumput

Program ini dilaksanakan bagi mengukur **tiga elemen iaitu Kebolehpercayaan (Trust), Integriti dan Tadbir Urus**.

Program ini juga dilaksanakan berdasarkan kaji selidik Pra dan Pasca disamping disokong dengan pendekatan "Fix-Rate" yang melibatkan responden dari kalangan penduduk, anggota Pasukan Pemantau (wakil Persatuan Penduduk), kontraktor dan kakitangan MPK.

PENGALAMAN MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG DALAM MELAKSANAKAN CIB

Projek rintis PIBK ini, telah membawa kepada **ENAM pengalaman dan pengajaran (lesson learned)** berikut:

- 1. Pendekatan Konstruktif** - lazimnya tindakan mencari elemen kekurangan dan kesalahan akan berakhir dengan persekitaran menuding atau mempersalahkan pihak-pihak tertentu, di mana pendekatan konfrontasi hanya memperlihatkan kesudahan sekali lalu atau satu hala. Padahal, pendekatan membina atau yang bersifat konstruktif akan membawa kepada kerjasama membina kepercayaan dan membolehkan pihak-pihak berkepentingan berganding dan menjalin kerjasama secara berterusan demi manfaat

jangka panjang. Proses jangka panjang ini bakal melahirkan budaya berintegriti dan iltizam menyediakan perkhidmatan berkualiti yang memuaskan setiap anggota masyarakat.

- 2. Bertindak Inklusif** - lazimnya wujud jurang maklum balas antara pembayar cukai dan penyedia perkhidmatan, dan dalam kes PBT, antara kerajaan, kontraktor dan orang ramai atau penduduk setempat. Dengan membawa bersama kesemua pihak terbabit, maka wujud satu suasana di mana terdapat insentif yang lebih besar untuk pembekal perkhidmatan menyampaikan apa yang mereka sepatutnya lakukan. Ini penting kerana pendekatan eksklusif tidak akan membawa sebarang manfaat yang berkekalan. Penglibatan bersama atas platform inklusif akan membantu menyelesaikan apa jua masalah atau isu dengan efektif dan pantas.
- 3. Memerlukan kesabaran dan iltizam** - usaha membina kepercayaan dan membina budaya berintegriti akan mengambil masa. Tetapi boleh dicapai dalam waktu terdekat. Penyelesaian yang menyeluruh tidak akan datang dengan cepat atau dalam waktu singkat. Kita memerlukan masa untuk membina kerjasama melibatkan setiap pihak berkepentingan yang selalunya berbeza dalam semua segi. Justeru, untuk mengubah pegawai-pegawai awam yang lazimnya teragak-agak untuk melibatkan diri dalam proses, kita memerlukan masa. Ini kerana kemungkinan mereka bimbang tindakan mendedahkan kelemahan dan kekurangan yang wujud akan memalukan mereka atau menjatuhkan reputasi mereka. Justeru, kita memerlukan masa untuk bekerja dengan mereka dan bercakap dengan mereka secara tetap bagi menggalakkan pihak-pihak berkepentingan untuk melibatkan diri dalam proses penyampaian khidmat yang berkualiti. Projek rintis ini, khususnya perkembangan ini telah membuktikan proses penglibatan bersama memerlukan masa dan kesabaran yang cukup tinggi. Pihak kontraktor akan mengambil masa untuk terlibat bersama secara aktif. Justeru, bagi merasai hasil yang baik memerlukan kesabaran dan iltizam di setiap peringkat dan pihak.
- 4. Menjadi pendengar yang prihatin** - kita harus membiarkan komuniti yang menetapkan agenda

yang mereka hendak capai. Jangan mendampingi komuniti dengan agenda yang telah ditetapkan terlebih dahulu. Perlu bersikap terbuka untuk bertindak terhadap apa yang anggota komuniti inginkan. Sebab mereka merupakan kumpulan sasaran kepada perkhidmatan yang disediakan oleh MPK. Jika pihak penyedia perkhidmatan sedia untuk mendengar suara komuniti, ia akan memudahkan proses penyampaian khidmat. Komuniti yang berada di merata tempat akan menjadi “mata dan telinga” kepada MPK dan kontraktor. Tidak dapat dinafikan kelebihan ini dilalui oleh Pengurusan MPK dan kontraktor. Pada akhirnya, hasil yang membina akan tercapai meskipun ia akan mengambil beberapa bulan untuk selesai.

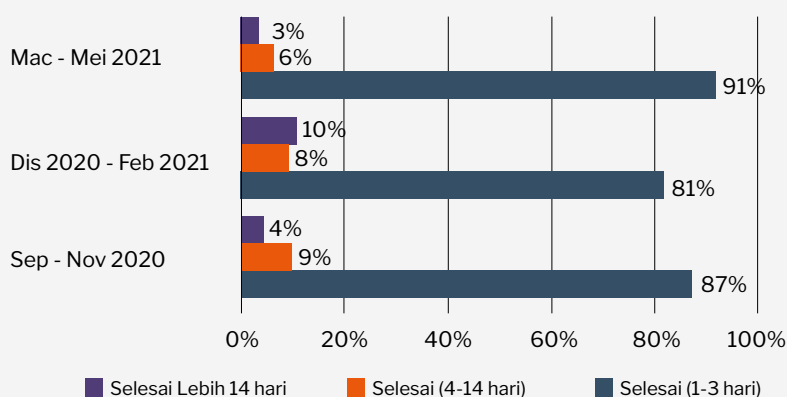
- 5. Pendekatan pelengkap kepada indeks sedia ada** – CIB dilihat sebagai satu platform tambahan kepada indeks atau sistem penyelesaian aduan sedia ada seperti Piagam Pelanggan, peti cadangan atau I-Respond yang diamalkan di MPK. PIBK boleh digunakan untuk rakyat meluahkan rungutan mereka dan menjadi kayu pengukur bagi menilai prestasi penyedia perkhidmatan, dengan mengubah penekanan daripada menganggap aduan tentang perkhidmatan yang kurang memuaskan sebagai sesuatu yang negatif kepada kesediaan menerima aduan sebagai satu bentuk komunikasi dan maklum balas yang penting. PIBK boleh menjadi alternatif kepada Indeks yang telah dibangunkan sebelum ini oleh MPK.
- 6. Nilai tambah baiki kualiti hidup** – CIB terbukti menjadi satu pendekatan nilai tambah bagi memperbaiki kualiti kehidupan dalam jangka panjang. Jika kita sama-sama berganding menghulur kerjasama dan berkomunikasi dengan efektif, boleh merasai kehidupan berkualiti sepanjang masa. Bermakna setiap pihak berkepentingan ada peranan dalam menjamin kehidupan berkualiti. Kita tidak boleh menyerahkan kepada PBT dan kontraktor atau mana-mana agensi kerajaan atau swasta semata-mata. Nilai tambah dalam kehidupan berkualiti hanya wujud jika semua penduduk, kerajaan dan penyedia perkhidmatan memainkan peranan masing-masing, seperti kata peribahasa Melayu “bertepuk sebelah tangan tidak akan berbunyi”.

KEJAYAAN PELAKSANAAN CIB DI MBDK

Kejayaan pelaksanaan CIB ini dapat dilihat melalui kadar penyelesaian (*Fix Rate*) ke atas aduan-aduan yang dikemukakan oleh penduduk. Ini terbukti dalam laporan kadar pembetulan bagi kontraktor yang menyelesaikan proses aduan mengikut tempoh yang ditetapkan bagi kerja-kerja pembersihan. Statistik yang diterima bagi bulan Disember 2020 hingga Mei 2021 adalah jumlah aduan yang diterima oleh MPK manakala bagi tempoh ketika pelaksanaan projek rintis selama enam bulan, aduan diterima oleh Pasukan Pemantau dan disalurkan menerusi aplikasi Whatsapp. **'FixRate' ialah kadar penyelesaian (pembetulan) aduan berbanding dengan jumlah aduan yang diterima di dalam tempoh tertentu.** Berlakunya peningkatan dalam mengambil tindakan penyelesaian serta perkhidmatan yang diberikan lebih efisien dan cekap.

Jumlah aduan yang direkodkan bagi tiga kawasan sepanjang tiga bulan sebelum projek rintis bermula (Sep 2020 – Nov 2020) ialah 77. *Fix Rate* yang direkodkan ialah 87% dalam tempoh 1 – 3 hari, 9% dalam tempoh 4-14 hari dan selebihnya dalam tempoh melebihi 14 hari (4%). Seterusnya, jumlah aduan sepanjang tiga bulan selepas projek rintis bermula (Dis 2020 – Feb 2021) ialah 59. *Fix Rate* yang direkodkan ialah 81% dalam tempoh 1 – 3 hari, 9% dalam tempoh 4-14 hari dan selebihnya dalam tempoh melebihi 14 hari (10%). Sementara itu, jumlah aduan sepanjang tiga bulan mulai Mac 2021 (Mac 2021 – Mei 2021) ialah 35. *Fix Rate* yang direkodkan ialah 91% dalam tempoh 1 – 3 hari, 6% dalam tempoh 4-14 hari dan selebihnya dalam tempoh melebihi 14 hari (3%).

BIL	MASA	TEMPOH PENYELESAIAN	"FIX-RATE"
1	September 2020 - November 2020	1 - 3 hari	87%
		4 - 14 hari	9%
		Lebih 14 hari	4%
2	Disember 2020 - Februari 2021	1 - 3 hari	81%
		4 - 14 hari	8%
		Lebih 14 hari	10%
3	Mac 2021 - Mei 2021	1 - 3 hari	91%
		4 - 14 hari	6%
		Lebih 14 hari	3%



SUMBANGAN TATAKELOLA TERBAIK HASIL PELAKSANAAN CIB DI MBDK

Pelaksanaan CIB di MBDK telah menunjukkan sumbangan tatakelola terbaik seperti berikut:



> Menjimatkan kos-kos sampingan yang tidak perlu atau tidak wajar dapat mengelakkan pembaziran wang kerajaan atau duit pembayar cukai dari segi ketirisan;



> Mewujudkan sikap berakuntabiliti, percaya dan yakin dalam kalangan pihak-pihak berkepentingan termasuk kontraktor dan pegawai-pegawai MBDK dengan menambahbaik sistem iResponz MBDK yang menggunakan konsep *Dashboard* PIBK;



> Meningkatkan kesedaran dalam kalangan pihak-pihak berkepentingan tentang keperluan budaya berintegriti;

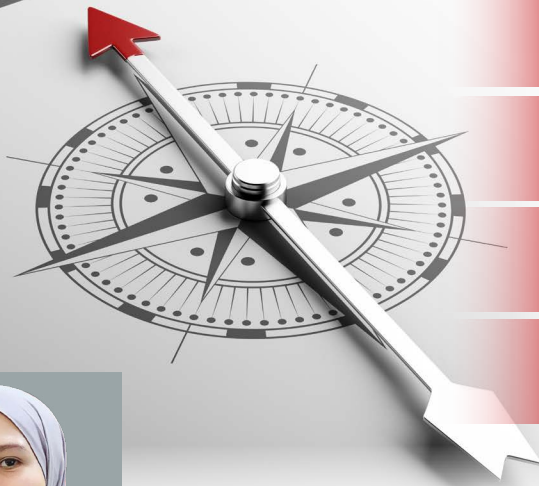


> Penyertaan bersama penduduk setempat, penyedia perkhidmatan sama ada oleh MBDK ataupun kontraktor; dan



> Melahirkan semangat kekitaan dalam menyediakan perkhidmatan berkualiti sepanjang masa.

-INTEGRITY-



PEMBUDAYAAN INTEGRITI, PEMACU TATAKELOLA GEMILANG



Oleh
**Nur Fariah bt Mohd Fadullah
Sahimi**
**Penolong Pendaftar Kanan
dan Pegawai Integriti**
Universiti Pendidikan Sultan
Idris (UPSI)

Dalam era globalisasi yang semakin pesat, pembudayaan integriti menjadi semakin penting dalam memastikan kelangsungan tatakelola yang berkesan dan beretika. Pembudayaan integriti merujuk kepada usaha berterusan dalam menanam dan mengamalkan nilai-nilai seperti kejujuran, ketelusan, akauntabiliti dan amanah sehingga ia menjadi sebahagian daripada norma dalam kehidupan seharian, sama ada dalam organisasi mahupun masyarakat. Ia bukan sekadar mematuhi peraturan yang ditetapkan, tetapi lebih kepada membentuk sikap dan prinsip yang mendorong setiap individu untuk bertindak dengan integriti dalam setiap keputusan yang diambil.

Dalam konteks kehidupan harian, penerapan nilai integriti bermula di peringkat keluarga, di mana ibu bapa memainkan peranan utama sebagai model kepada anak-anak. Didikan yang diberikan sejak kecil membentuk asas kepada nilai moral dan etika seseorang individu. Perkara ini boleh diumpamakan

seperti sebatang pokok di mana pokok yang memiliki akar yang kukuh mampu berdiri teguh dan tumbuh dengan baik, manakala pokok dengan akar yang lemah mudah tumbang apabila diuji oleh angin dan badai.

Pokok dengan akar yang kukuh melambangkan didikan positif sejak kecil, di mana nilai-nilai murni diterapkan secara konsisten sehingga membentuk individu yang berintegriti tinggi. Sebaliknya, pokok dengan akar yang lemah menggambarkan didikan yang kurang berkesan, yang akhirnya boleh membawa kepada sikap tidak berintegriti seperti rasuah, penyelewengan dan penyalahgunaan kuasa. Begitu juga dengan pembentukan integriti, ia perlu diperkukuh sejak awal agar menjadi asas yang teguh dalam kehidupan seseorang.

Tanpa disedari, sejak kecil kita telah diajar konsep ganjaran sebagai motivasi untuk mencapai kejayaan, contohnya menerima hadiah apabila memperoleh pencapaian tertentu. Walaupun niatnya baik, pendekatan ini boleh menanam mentaliti yang cenderung kepada budaya memberi dan menerima habuan untuk kepentingan peribadi.

Oleh itu, ibu bapa perlu memainkan peranan dengan menunjukkan teladan yang baik dan menerapkan nilai integriti dalam mendidik anak-anak. Dalam konteks



Integriti dan tatakelola saling melengkapi di mana pengurusan yang kukuh memerlukan tahap integriti yang tinggi dalam kalangan pemimpin dan anggota organisasi, sementara integriti hanya dapat diperkukuh apabila wujud sistem pengurusan yang jelas, telus, dan bertanggungjawab.



pekerjaan, sikap jujur dan bertanggungjawab bukan sahaja mencerminkan etika yang tinggi tetapi juga menunjukkan kesungguhan dalam melaksanakan tugas dengan penuh integriti. Kepatuhan terhadap dasar, garis panduan, serta peraturan yang ditetapkan adalah penting bagi memastikan setiap tugas disempurnakan tanpa sebarang salah laku, walaupun tanpa pemantauan pihak lain.

Sebagai contoh, kebanyakan pekerja akan memastikan mereka merekodkan kehadiran mengikut waktu yang ditetapkan kerana bimbang dikenakan tindakan tatatertib. Namun, perbezaan ketara antara individu yang berintegriti dan yang tidak berintegriti dapat dilihat dalam cara mereka mematuhi peraturan tersebut. Individu yang berintegriti akan mencatat kehadiran secara jujur berdasarkan keberadaannya di pejabat, manakala individu yang tidak berintegriti mungkin hanya mengetik kad kehadiran tanpa benar-benar berada di tempat kerja pada waktu tersebut.

Situasi ini jelas menggambarkan konsep sebenar integriti, iaitu melakukan perkara yang betul walaupun tiada sesiapa yang melihat. Integriti bukan sekadar pematuhan terhadap peraturan, tetapi juga

penerapan nilai kejujuran dan bertanggungjawab dalam setiap aspek kehidupan.

Dalam konteks organisasi, tadbir urus atau tatakelola yang baik adalah elemen penting dalam memastikan pengurusan yang telus, bertanggungjawab, dan berkesan. Integriti dan tatakelola saling melengkapi di mana pengurusan yang kukuh memerlukan tahap integriti yang tinggi dalam kalangan pemimpin dan anggota organisasi, sementara integriti hanya dapat diperkukuh apabila wujud sistem pengurusan yang jelas, telus, dan bertanggungjawab. Apabila nilai integriti diterapkan dalam setiap aspek pentadbiran, setiap keputusan akan dibuat berlandaskan prinsip kejujuran, akauntabiliti, dan ketelusan, sekali gus mengelakkan sebarang bentuk penyelewengan.

Perdana Menteri, YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim, telah menekankan kepentingan integriti dan tatakelola dalam pentadbiran melalui pelbagai inisiatif dan amanat. Salah satu usaha signifikan adalah peluncuran buku Amanat Integriti dan Tatakelola: Malaysia MADANI oleh IIM dengan kerjasama Yayasan PEACE. Buku ini menghimpunkan 30 teks ucapan Perdana Menteri yang menekankan aspek integriti dan tatakelola dalam pentadbiran negara. Penerbitan yang bertujuan menjadi rujukan penting dalam usaha membentuk Malaysia sebagai sebuah negara bebas rasuah dan memupuk masyarakat yang telus serta berintegriti.

Selain itu, dalam amanat sempena peluncuran Garis Panduan Mengenai Pengurusan dan Tatakelola Badan Berkanun Persekutuan, Perdana Menteri menegaskan bahawa kerajaan perlu mengutamakan tatakelola yang baik untuk memastikan setiap keputusan dan tindakan diambil berdasarkan prinsip kejujuran, akauntabiliti, dan ketelusan. Beliau menekankan bahawa Malaysia adalah sebuah negara yang berpegang kepada prinsip *rule of law*, di mana segala keputusan dibuat berdasarkan tatakelola yang baik, selari dengan nilai-nilai MADANI.

Sungguhpun demikian, dalam era Revolusi Kecerdasan Buatan (AI), tatakelola organisasi turut mengalami perubahan yang ketara. Teknologi AI berpotensi meningkatkan kecekapan, ketelusan, dan keadilan dalam pelbagai sektor. Tatakelola AI merangkumi dasar, undang-undang, serta amalan terbaik yang memastikan teknologi ini digunakan secara bertanggungjawab dan sejajar dengan kepentingan awam. Penggunaan AI dalam sektor awam telah membawa perubahan besar, termasuk dalam automasi kerja, analisis data yang lebih terperinci, dan peningkatan sistem penyampaian perkhidmatan kepada masyarakat.

Namun, tanpa kawal selia yang jelas, AI juga boleh menimbulkan risiko terhadap integriti, seperti penyalahgunaan data, keputusan yang berat sebelah, serta manipulasi maklumat. Oleh itu, memastikan tatakelola AI yang beretika dan bertanggungjawab adalah langkah penting dalam mengekalkan integriti dalam sistem pengurusan moden.

Secara keseluruhannya, pembudayaan integriti merupakan tunjang utama dalam memastikan sistem tatakelola yang cekap, telus dan berkesan. Apabila nilai-nilai integriti seperti kejujuran,

akauntabiliti dan ketelusan diterapkan secara menyeluruh dalam setiap aspek kehidupan dan pengurusan organisasi, ia akan menjadi pemacu kepada tatakelola yang gemilang.

Dalam konteks organisasi dan pentadbiran negara, integriti bukan sekadar slogan atau kepatuhan kepada peraturan, tetapi harus dijadikan prinsip teras yang membimbing setiap tindakan dan keputusan. Seperti yang ditekankan dalam pelbagai inisiatif kerajaan, termasuk Malaysia MADANI, integriti yang kukuh dalam kepimpinan dan operasi organisasi akan menjadikan tadbir urus lebih berkesan serta membina kepercayaan masyarakat.

Lebih-lebih lagi dalam era teknologi dan kecerdasan buatan (AI), tatakelola yang beretika dan bertanggung-jawab perlu menjadi keutamaan agar kemajuan yang dicapai tidak mengorbankan nilai-nilai moral. Oleh itu, usaha berterusan dalam memupuk budaya integriti di semua peringkat, daripada institusi kekeluargaan hingga ke organisasi dan pentadbiran negara, adalah kunci untuk memastikan kelangsungan tatakelola yang berkualiti serta membentuk sebuah masyarakat yang berdaya maju dan bermaruah.



DARI KAMPUS KE KOMUNITI: MEMACU KEPIMPINAN BERINTEGRITI



Oleh
Dr. Zurina Abd Ghani
Pengarah, Pusat Kepimpinan IIUM
Universiti Islam Antarabangsa
Malaysia (UIAM)

Institusi Pengajian Tinggi (IPT) di Malaysia memainkan peranan penting dalam melahirkan barisan kepimpinan masa depan negara. Sebagai pusat pembentukan intelek dan sahsiah, IPT bukan sahaja perlu menumpukan kepada kecemerlangan akademik, tetapi juga perlu menekankan pembinaan karakter dan nilai teras yang kukuh, khususnya integriti. Justeru itu, kursus transformasi kepimpinan yang ditawarkan di IPT wajar menekankan pembudayaan integriti dan tadbir urus yang baik sebagai teras utama dalam membentuk pemimpin yang holistik.

Integriti bukan sekadar prinsip kejujuran atau keadilan, tetapi satu sistem nilai yang mencerminkan keselarasan antara kata dan perbuatan, antara janji dan tindakan. Dalam konteks kepimpinan, integriti menjadi asas kepada kepercayaan, kredibiliti dan keberkesanan seseorang pemimpin. Pemimpin yang berintegriti mampu membuat keputusan berdasarkan prinsip moral yang jelas, menjunjung akauntabiliti, dan mengelak daripada salah guna kuasa. Nilai ini tidak datang secara semula jadi, sebaliknya perlu dibentuk, diasuh dan diperkasakan melalui proses pendidikan dan latihan yang berterusan.

“

IPT juga berperanan sebagai pencetus perubahan masyarakat. Maka, pelajar yang melalui kursus transformasi kepimpinan berteraskan integriti harus digalakkan untuk terlibat dalam inisiatif komuniti dan advokasi sosial yang menekankan keadilan, kesaksamaan dan pemerkasaan masyarakat, di mana para pelajar perlu digalakkan untuk mengaplikasikan nilai yang dipelajari melalui penglibatan dalam aktiviti kemasyarakatan, terutama yang menjurus kepada advokasi keadilan sosial, pemerkasaan komuniti dan inklusiviti contohnya seperti menyantuni golongan orang kelainan upaya (OKU).

”

Menyedari hal ini, kursus transformasi kepimpinan di IPT perlu dirangka secara sistematik dan komprehensif dengan menekankan aspek integriti dalam setiap modul. Latihan kepimpinan bukan hanya tentang kemahiran teknikal seperti komunikasi, pengurusan projek atau pemikiran strategik, tetapi juga harus merangkumi latihan reflektif berasaskan nilai, simulasi dilema etika, serta pendedahan kepada isu-isu sebenar berkaitan rasuah, penyelewengan dan tadbir urus tidak beretika. Program seperti ini mampu membuka mata pelajar terhadap realiti dan cabaran kepimpinan, seterusnya melatih mereka membuat keputusan secara berprinsip dalam situasi yang mencabar. Ia juga amatlah penting untuk diberi penekanan kepada para pentadbir kerana mereka inilah yang akan memastikan keutuhan integriti dalam segenap aspek pentadbiran IPT. Latihan sebegini dapat membantu para pentadbir dan pelajar menyedari bahawa kepimpinan bukanlah sekadar jawatan atau pengaruh, tetapi satu amanah yang menuntut pertimbangan nilai dalam setiap keputusan yang dibuat. Lebih penting lagi, para pentadbir universiti juga harus terlibat aktif dalam kursus dan program ini, kerana merekalah cerminan pertama yang dilihat oleh pelajar dalam memahami erti sebenar kepimpinan yang berintegriti.

Selain itu, pendekatan pembelajaran yang berteraskan nilai (*values-based learning*) harus diintegrasikan dalam semua kursus kepimpinan. Modul-modul seperti "Kepimpinan Berteraskan Nilai", "Tadbir Urus dan Etika dalam Organisasi", serta "Kepimpinan Amanah dan Akauntabiliti" perlu dijadikan sebahagian daripada kurikulum wajib bagi pelajar yang terlibat dalam latihan kepimpinan, termasuk Majlis Perwakilan Pelajar, kelab-kelab akademik dan pertubuhan bukan kerajaan di kampus. Pentadbir haruslah peka dan sentiasa melibatkan diri dalam program-program anjuran pelajar dan juga program bersama masyarakat.

Tambahan pula, budaya integriti yang diterapkan melalui latihan kepimpinan harus disokong oleh ekosistem kampus yang telus, adil dan terbuka. Kepimpinan universiti dan pentadbiran perlu menjadi teladan utama dalam menjunjung integriti, serta menyediakan saluran yang selamat dan efektif untuk pelajar menyuarakan pendapat, membuat aduan



atau melaporkan sebarang salah laku. Pendekatan ini bukan sahaja membina keyakinan dalam kalangan pelajar, tetapi juga menanamkan kefahaman bahawa integriti adalah tanggungjawab bersama, bukan sekadar retorik kosong.

IPT juga berperanan sebagai pencetus perubahan masyarakat. Maka, pelajar yang melalui kursus transformasi kepimpinan berteraskan integriti harus digalakkan untuk terlibat dalam inisiatif komuniti dan advokasi sosial yang menekankan keadilan, kesaksamaan dan pemerkasaan masyarakat, di mana para pelajar perlu digalakkan untuk mengaplikasikan nilai yang dipelajari melalui penglibatan dalam aktiviti kemasyarakatan, terutama yang menjurus kepada advokasi keadilan sosial, pemerkasaan komuniti dan inklusiviti contohnya seperti menyantuni golongan orang kelainan upaya (OKU). Di sinilah nilai integriti diterjemahkan dalam bentuk tindakan, dan di sinilah kepimpinan yang sebenar diuji bukan di bilik mesyuarat, atau kelas tetapi dalam pergaulan dengan masyarakat yang pelbagai.

Kesimpulannya, pembudayaan integriti melalui kursus transformasi kepimpinan di IPT adalah pelaburan jangka panjang dalam memastikan Malaysia memiliki barisan pemimpin masa depan yang bukan sahaja bijaksana, tetapi juga jujur, bertanggungjawab dan berjiwa rakyat. Usaha ini menuntut komitmen bersepadu antara institusi, penggubal dasar, pendidik dan pelajar bagi memastikan nilai integriti bukan sekadar slogan, tetapi menjadi amalan hidup yang diterjemahkan dalam kepimpinan sebenar.

SALAH FAHAM DI TEMPAT KERJA: UJIAN INTEGRITI DAN PUNCA KETEGANGAN EMOSI



Oleh
**Muhammad Azrul Hazerin bin
Abdul Razak,**
Pegawai Undang-Undang IIUM
Universiti Islam Antarabangsa
Malaysia (UIAM)
Kampus Kuantan, Pahang

Dalam dunia pekerjaan yang serba mencabar hari ini, komunikasi yang jelas dan berkesan merupakan asas utama kepada keharmonian dalam sesebuah organisasi. Namun begitu, salah faham sering berlaku apabila mesej yang disampaikan tidak difahami seperti yang dimaksudkan. Di tempat kerja, situasi sebegini bukan sahaja boleh menjejaskan produktiviti, malah mencetuskan ketegangan emosi dalam kalangan pekerja. Apa yang lebih membimbangkan ialah apabila salah faham yang tidak diuruskan dengan baik akhirnya menguji nilai integriti individu dalam sesebuah organisasi.

Salah faham boleh berlaku dalam pelbagai bentuk sama ada melalui arahan yang samar, mesej yang tidak lengkap, nada suara yang disalah tafsir, atau maklumat yang diterima secara separuh. Dalam era komunikasi digital, mesej melalui e-mel atau aplikasi sembang seperti *WhatsApp* boleh mengundang pelbagai tafsiran jika tidak disampaikan dengan nada yang betul atau tanpa penjelasan yang mencukupi. Sebagai contoh, mesej ringkas seperti “Sila siapkan laporan hari ini.” mungkin dianggap satu arahan biasa oleh penyampai, tetapi boleh dianggap sebagai desakan atau teguran oleh penerima jika diterima tanpa salam atau penjelasan tambahan.

Akibat daripada salah faham seperti ini, tekanan emosi mula terbina. Individu yang berasa tidak difahami atau dipersalahkan tanpa sebab yang jelas mungkin menyimpan perasaan kecewa, marah atau kecil hati. Jika perasaan ini tidak diluahkan atau diselesaikan, ia boleh mewujudkan suasana kerja yang pasif-agresif. Lebih parah, ia mencetuskan budaya berpuak, penyebaran gosip, ‘*silent treatment*’ dan akhirnya memusnahkan semangat kerja berpasukan. Emosi negatif yang berpanjangan turut memberi kesan kepada kesihatan mental pekerja, menyebabkan keletihan emosi, tekanan kerja, dan akhirnya menyumbang kepada kadar keluar masuk pekerja yang tinggi.

Ketika inilah integriti seseorang pekerja akan benar-benar diuji. Integriti bukan sekadar tidak melakukan penipuan atau pecah amanah, tetapi juga merangkumi sikap jujur, bertanggungjawab, dan bersedia menyelesaikan konflik dengan cara yang beretika. Pekerja yang berintegriti akan berusaha mendapatkan kepastian sebelum membuat andaian. Sekiranya terdapat kekeliruan terhadap sesuatu arahan, mereka akan bertanya semula secara sopan kepada pihak yang bertanggungjawab, bukannya menyebarkan cerita atau menyalahkan pihak lain tanpa usul periksa.

Dalam konteks organisasi, integriti juga dilihat pada kesediaan untuk memberi dan menerima teguran secara berhemah. Contohnya, seorang pegawai yang tidak bersetuju dengan tindakan rakan sekerja tidak sepatutnya memburukkan individu tersebut kepada

“

Salah faham juga boleh berlaku disebabkan oleh perbezaan gaya komunikasi, latar belakang budaya, mahupun tahap pengalaman kerja. Bagi pekerja baharu, arahan yang diberikan mungkin sukar difahami jika tidak disampaikan dengan bahasa yang jelas dan ringkas.

”



pihak lain. Sebaliknya, dia perlu berhadapan dengan individu berkenaan secara profesional, dengan tujuan memperbaiki keadaan, bukan mencari kesalahan.

Salah faham juga boleh berlaku disebabkan oleh perbezaan gaya komunikasi, latar belakang budaya, mahupun tahap pengalaman kerja. Bagi pekerja baharu, arahan yang diberikan mungkin sukar difahami jika tidak disampaikan dengan bahasa yang jelas dan ringkas. Dalam keadaan ini, integriti penyelia atau rakan sekerja yang lebih berpengalaman diuji, adakah mereka akan menegur dengan cara membina

atau memilih untuk mempersenda dan merendahkan keupayaan individu terbabit?

Dalam menangani salah faham di tempat kerja, beberapa pendekatan boleh diambil. **Pertama**, amalkan komunikasi yang jelas dan terus kepada maksud. Gunakan bahasa yang mudah difahami dan elakkan penggunaan istilah yang boleh disalah tafsir. **Kedua**, tanamkan budaya bertanya untuk mendapatkan kepastian. Budaya ini wajar digalakkan agar pekerja tidak berasa takut atau malu untuk bertanya sekiranya tidak faham. **Ketiga**, latih diri untuk bersikap empati. Letakkan diri di tempat orang lain sebelum membuat kesimpulan atau bertindak balas terhadap sesuatu situasi. **Keempat**, elakkan menyebarkan rasa tidak puas hati kepada pihak ketiga sebelum menyelesaikan perkara dengan pihak sebenar yang terlibat.

Pihak pengurusan organisasi juga memainkan peranan penting dalam mencegah salah faham. Mereka perlu menyediakan saluran komunikasi yang terbuka dan selamat, di mana setiap pekerja berasa dihargai dan diberi ruang untuk bersuara. Latihan berkaitan kemahiran komunikasi, pengurusan konflik dan pembangunan integriti juga harus dijadikan sebahagian daripada program pembangunan sumber manusia.

Sebagai penutup, salah faham di tempat kerja bukanlah sesuatu yang asing. Ia boleh berlaku kepada sesiapa sahaja, tanpa mengira pangkat atau jawatan. Namun, cara kita menangani salah faham tersebut mencerminkan tahap kematangan dan integriti kita sebagai warga organisasi. Dalam persekitaran kerja yang penuh cabaran ini, integriti dan komunikasi berkesan perlu berjalan seiring. Kedua-duanya adalah asas kepada suasana kerja yang positif, produktif dan lestari. Dengan komitmen setiap individu untuk membina komunikasi yang lebih jujur, empatik dan terbuka, organisasi bukan sahaja dapat mengelakkan ketegangan emosi, malah melahirkan budaya kerja yang harmoni dan profesional.

Ingat, jadikanlah tempat kerja sebagai medan menambah pahala, bukan mencipta derita.



TAJUK DRAMA : THE AUDITORS
TAHUN : OGOS 2024
BILANGAN EPISOD : 12 EPISOD
GENRE : ORGANISASI | DRAMA AKSI

“The Auditors” ialah sebuah drama Korea yang mengisahkan perjuangan sebuah pasukan audit dalam membongkar amalan rasuah di sebuah syarikat pembinaan terkemuka, JU Construction.

Kisah bermula dengan pelantikan Shin Cha-il sebagai ketua pasukan audit di JU Construction. Dikenali dengan sikapnya yang dingin dan tegas, Shin Cha-il tidak bertolak ansur terhadap sebarang bentuk korupsi dalam syarikat. Beliau memimpin pasukan audit yang turut disertai oleh dua pekerja baharu: Goo Han-Soo, seorang yang ramah dan bersemangat,

serta Yoon Seo-Jin, individu yang bercita-cita tinggi dan bersifat individualistik.

Pasukan audit ini ditugaskan untuk menyiasat pelbagai kes penipuan dan rasuah yang melibatkan pegawai atasan JU Construction. Sepanjang penyiasatan, mereka menghadapi pelbagai rintangan, termasuk tekanan daripada pihak berkepentingan dan ancaman terhadap keselamatan mereka. Goo Han-Soo, yang pada mulanya naif, mula memahami realiti dunia korporat dan pentingnya integriti dalam pekerjaan.



Klimaks cerita tercetus apabila pasukan audit menemui bukti kukuh yang mengaitkan Hwang Dae-Woong, Naib Presiden JU Construction dan anak ketiga pengasas syarikat, dalam skandal rasuah besar. Pendedahan ini membawa kepada konfrontasi sengit antara pasukan audit dan pihak pengurusan atasan, yang cuba menutup kebenaran demi menjaga reputasi syarikat.

Drama ini menekankan kepentingan integriti dan kejujuran dalam dunia korporat. Ia menunjukkan bahawa walaupun berdepan dengan tekanan dan godaan, memegang teguh prinsip moral adalah kunci untuk menegakkan keadilan dan kebenaran. Selain itu, "The Auditors" mengingatkan penonton bahawa keberanian untuk melawan ketidakadilan adalah langkah penting dalam membawa perubahan positif dalam masyarakat.

Secara keseluruhan, *The Auditors* bukan sekadar sebuah drama penyiasatan korporat, tetapi juga sebuah kisah perjuangan menegakkan integriti dalam persekitaran yang sarat dengan penyelewengan dan rasuah. Drama ini menggambarkan bagaimana prinsip kejujuran dan keberanian untuk menegakkan kebenaran menjadi elemen penting dalam memastikan keadilan ditegakkan, walaupun berdepan dengan tekanan dan ancaman dari pihak berkepentingan.



INTERAKTIF



TOLAK **RM50,000 WANG RASUAH** DEMI **INTEGRITI SANG SAKA BIRU**



KUALA LUMPUR-Seorang pegawai polis **TIDAK SANGGUP MENJUAL INTEGRITI** dirinya demi kesetiaan kepada pasukan Polis Diraja Malaysia (PDRM) walaupun ditawarkan wang sebanyak RM50,000.

Berbekalkan semangat Sang Saka Biru, Inspektor Mohd Tarmizi Said, 40, berkata, dia tetap meneruskan tugasnya mengambil tindakan memberkas suspek sindiket penyeludupan minyak bersubsidi, meskipun ditawarkan wang terbabit.

“Sebagai pegawai polis yang menjalankan tugas di lapangan sememangnya kami akan berhadapan dengan pelbagai dugaan dan cabaran termasuk ditawarkan wang rasuah namun pokok pangkalnya atas diri kita sendiri.

“Meskipun saya menolak wang rasuah yang ditawarkan sebanyak RM50,000 itu, namun ia bukanlah sesuatu yang saya banggakan, sebab ini adalah tanggungjawab semua pegawai dan anggota polis,” katanya ketika ditemui selepas Majlis Apresiasi Ketua Polis Negara Bersama Pegawai Polis yang Bersifat Mulia dan Budiman, di Pusat Latihan Polis (Pulapol) Kuala Lumpur pada Selasa.

Mohd Tarmizi yang kini bertugas di Jabatan Keselamatan Dalam Negeri dan Ketenteraman Awam (JKDNKA), Ibu Pejabat Polis Kontinjen (IPK) Selangor berkata, tindakannya menolak rasuah secara tidak langsung menjaga nama baik dan imej PDRM.

Mohd Tarmizi adalah antara 200 pegawai polis yang menerima Surat Penghargaan Khas Ketua Polis Negara, Tan Sri Razarudin Husain.

Sementara itu, Lans Koperal Christopher Lawai Johnny, 30, yang patah tangan semasa menjalankan rondaan antara yang turut menerima anugerah terbabit.



“Saya berkhidmat di Ibu Pejabat Polis Daerah Seri Alam di Johor dan dihantar ke Kluang untuk membantu operasi polis bagi pilihan raya kecil di sana.

“Saya sedang menjalankan rondaan dengan Unit Rondaan Bermotosikal (URB) apabila dilanggar oleh sebuah kenderaan,” katanya yang patah tangan kanan dan mengalami kecederaan saraf akibat kemalangan itu.

Christopher berkata, dia bersyukur kerana berada dalam kalangan mereka yang menerima anugerah dan akan terus memberikan yang terbaik untuk pasukan setelah dia pulih sepenuhnya.

Sementara itu, Ketua Polis Negara Tan Sri Razarudin Husain berkata, terdapat warga PDRM yang melakukan tindakan atau perbuatan yang melangkaui ekspektasi, luar biasa, bersifat mulia dan budiman dalam menyantuni masyarakat sekeliling.

“Malah, ada yang bertindak lebih berani mempertaruhkan keselamatan diri demi kepentingan masyarakat.

“Saya percaya, semangat penugasan seumpama ini telah wujud serta menjadi budaya dalam kalangan warga Sang Saka Biru sejak sekian lama dan menjadi contoh untuk diteladani,” katanya.

Sumber: Sinar Harian, 14 Januari 2025 (Selasa)

INTERAKTIF

Segmen ini bukan sekadar laporan kes, tetapi juga kajian kes yang menyoroti integriti dalam penguatkuasaan undang-undang. Ia **MENEKANKAN ETIKA PROFESIONAL** sebagai asas kredibiliti pasukan keselamatan serta peranan institusi dalam memupuk budaya integriti. Amalan ini bukan sahaja **MENINGKATKAN IMEJ ORGANISASI**, malah memperkukuh kepercayaan masyarakat terhadap keadilan dan ketelusan dalam sistem keselamatan negara.

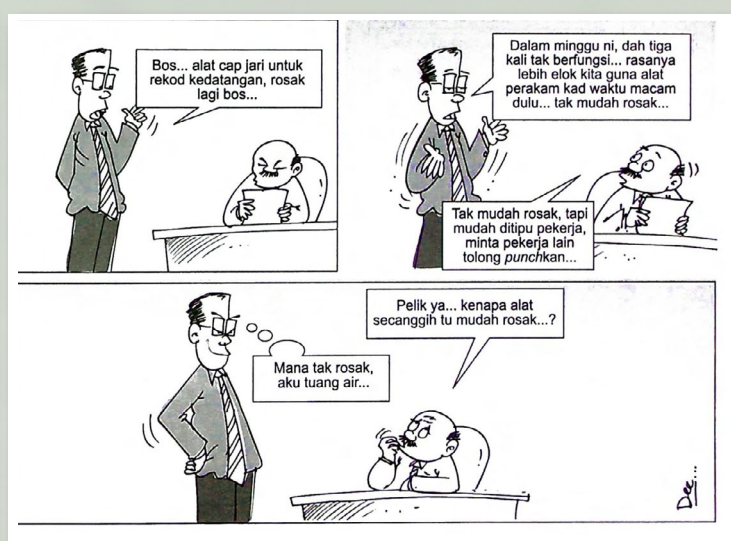
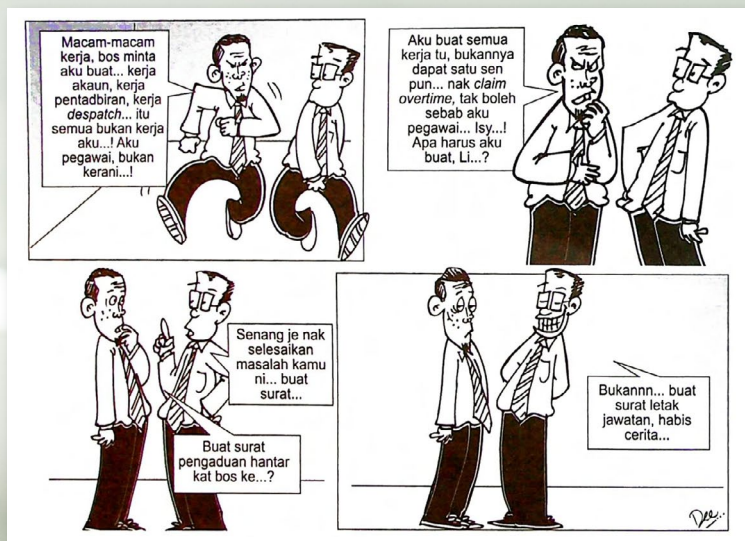
JANGAN MENGELAT

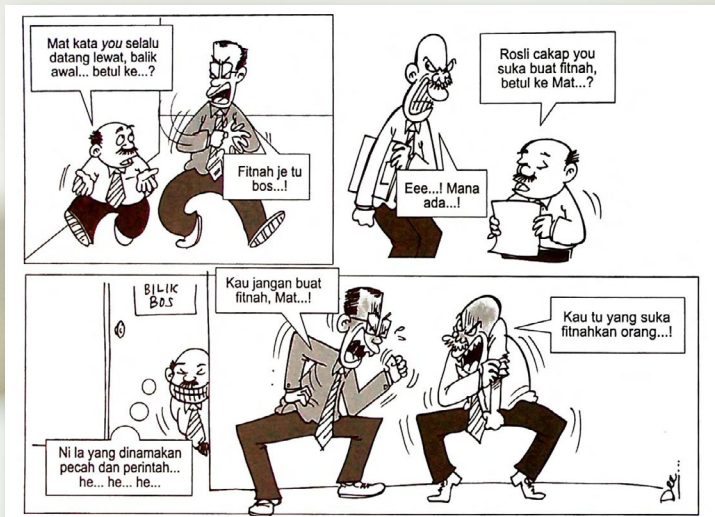
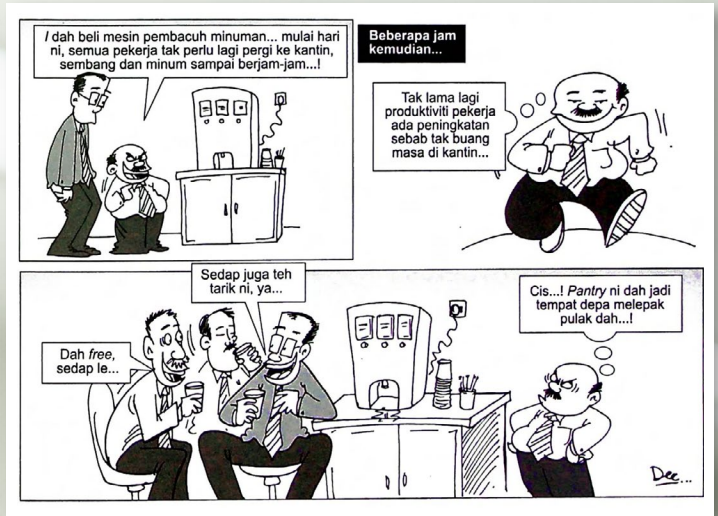
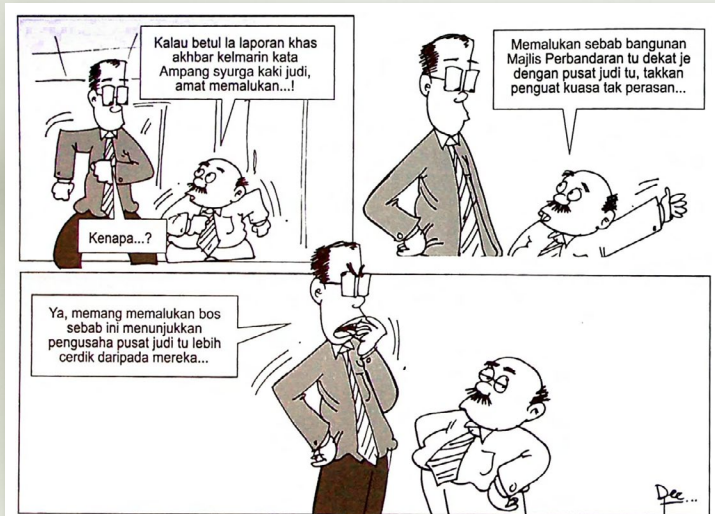
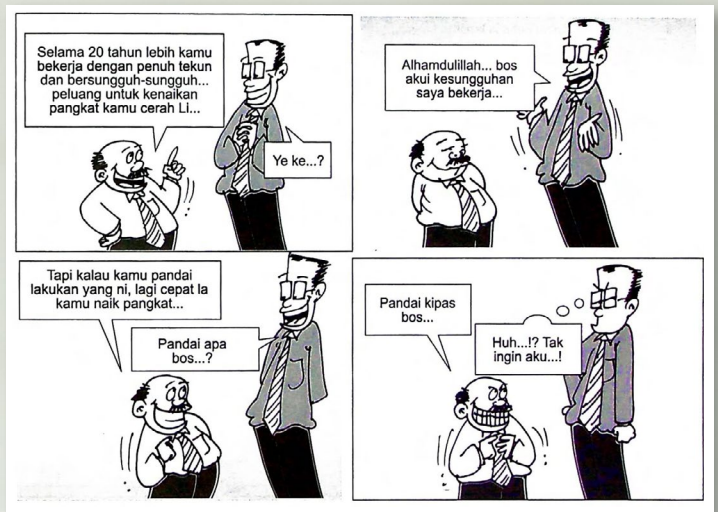
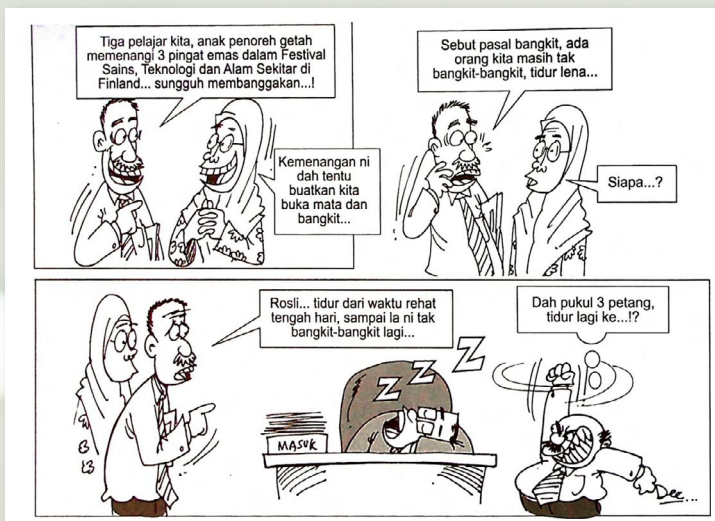
Integriti dalam Jenaka

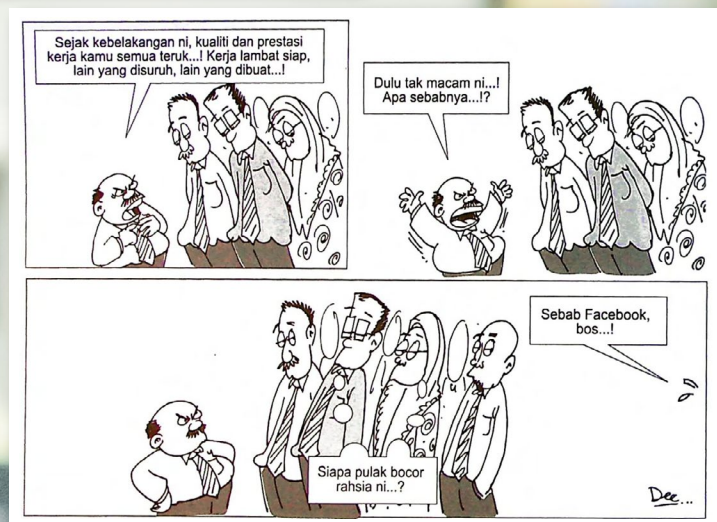
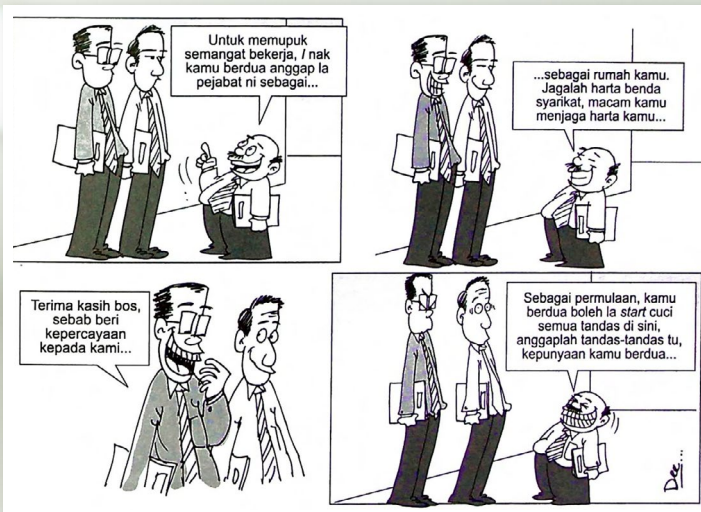
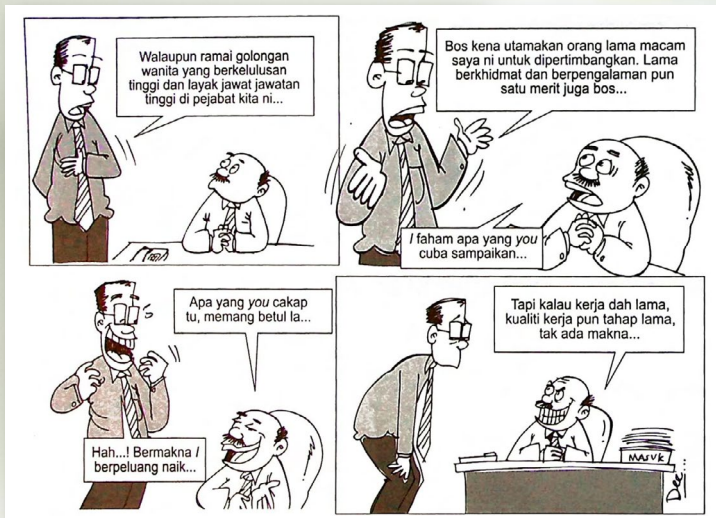
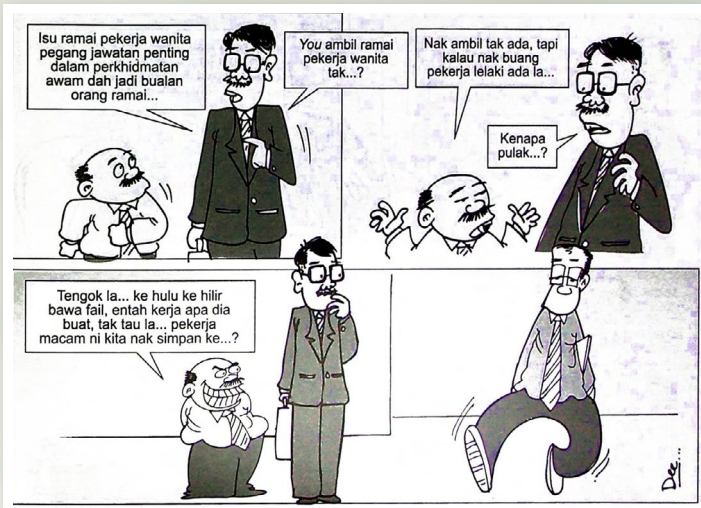
Integriti *di Hati*



Di ambil daripada buku bertajuk “Jangan Mengelat : Integriti dalam Jenaka” oleh Zubayry Abady Sofian terbitan tahun 2011. Ini adalah himpunan koleksi Hello Boss (Utusan Malaysia) daripada kartunis Dee atau nama sebenarnya Zaidi Yusop. Koleksi yang dipilih dalam penerbitan majalah ini menyentuh aspek integriti dalam kehidupan seharian.









PODCAST INTEGRITI: BIKIN SERUPA CAKAP

IIM menampilkan tetamu jemputan berprofil tinggi dan berpengalaman luas bagi berkongsi pandangan, pengalaman serta cabaran dalam menerapkan prinsip integriti dalam pelbagai bidang.

Podcast ini diterbitkan dalam beberapa siri bertema yang merangkumi pelbagai topik penting seperti:



Integriti dalam kehidupan seharian dan dunia korporat



Ekonomi dan tadbir urus korporat



Tadbir urus baik; penipuan



Peranan komuniti dan kanak-kanak



Seni dan integriti sosial



Keselamatan dan kesihatan



Keinsanan dan kerohanian.



**“Integriti bukan
sekadar perkataan,
ia adalah tindakan.
Bikin serupa cakap,
baru negara kita
melangkah megah.”**

Objektif Podcast



Meningkatkan kesedaran tentang pentingnya integriti dalam kalangan rakyat Malaysia



Memberi inspirasi kepada masyarakat untuk mengamalkan nilai-nilai murni dalam kehidupan harian



Memperluaskan perbincangan mengenai integriti ke ruang digital yang lebih luas dan mudah diakses.



TAJUK PODCAST YANG TELAH DILAKSANAKAN SETAKAT MEI 2025

BIL.	NAMA TETAMU JAWATAN & ORGANISASI	SEGMENT / FOKUS	TAJUK PODCAST	TARIKH MUAT NAIK
1.	YBrs. Tuan Haji Rahman Mohd Din Ketua Pegawai Eksekutif, IIM	Halatuju dan Harapan IIM	Integriti Dari Hati	06/01/2025
2.	YBrs. Profesor Dr. Soo Wincci Profesor Adjung Universiti Multimedia (MMU)	Industri Seni	Integriti Menyusuri Seni	21/01/2025
3.	YBrs. Tuan Haji Salihin Haji Othman Ahli Lembaga Pengarah IIM	Akauntabiliti / Pengurusan Kewangan	Pengurusan Dana Awam: Berintegritikah?	04/02/2025
4.	YBrs. Dr. Haniza Yon President Of Malaysian Psychometrics Association (MPA)	<i>Psychometric / Human Governance Profile</i>	Bolehkah sifat manusia diukur/disukat?	20/02/2025
5.	YBhg. Profesor Dato' Dr. Sivamurugan A/L Pandian Pensyarah Pusat Sains Kemasyarakatan, Universiti Sains Malaysia (USM)	Belia	Belia dan Perpaduan	11/03/2025
6.	YBhg. Dato Sri Akhbar Satar Ahli Lembaga Pengarah IIM	Integriti dan Tatakelola	CPI Tangga ke 25 Dunia: Mampukah Malaysia?	Bahagian 1 27/03/2025 Bahagian 2 09/04/2025
7.	YBhg. Dato' Seri Haji Mustaffar Ali • Mantan Timbalan Presiden IIM • Ahli Lembaga Pengarah IIM • Ahli Lembaga Pengarah Prasarana Malaysia Berhad	Visi dan Misi Institut Integriti Malaysia (IIM)	Menilai Perjalanan dan Cabaran IIM ke Arah Masa Depan	Bahagian 1 29/4/2025 Bahagian 2 16/4/2025
8.	Cik Madiha Fuad Pengasas & Ketua Pegawai Eksekutif <i>PlusVibes</i> Madiha Fuad (Maddy) adalah seorang penceramah dan usahawan terkenal. Beliau telah menerima beberapa Anugerah Usahawan Sosial Antarabangsa dan Kebangsaan serta diiktiraf sebagai 50 Bintang Muncul Global dalam ESG pada tahun 2022 atas inisiatif berkesan beliau dalam bidang teknologi kesihatan.	Mental Health	Stigma Terhadap Kesihatan Mental	Bahagian 1 30/05/2025 Bahagian 2 13/06/2025

Integrity Youth Ambassador

Merupakan langkah strategik untuk membina asas kepimpinan yang kukuh berteraskan integriti dalam kalangan generasi muda

Platform yang berkesan untuk pelajar sekolah menengah dan institusi pendidikan tinggi agar mereka dapat memainkan peranan sebagai duta perubahan positif dalam masyarakat.



Kumpulan Sasaran

IYA menyasarkan golongan yang berpotensi untuk menjadi pemimpin berintegriti seperti:



Pelajar dari institusi pendidikan awam dan swasta, serta sekolah menengah.



Wakil pelajar yang bersedia untuk menjadi model teladan dalam membudayakan integriti di kalangan rakan sebaya mereka.



Individu muda yang berumur 16 tahun ke atas yang menunjukkan potensi kepimpinan dan mempunyai keinginan untuk membuat perubahan positif.

Modul Utama

Integriti dan Dilema Etika

Membantu peserta memahami konsep integriti dan cara menangani dilema dalam membuat keputusan

Integriti Pemimpin Muda

Meneroka kemahiran kepimpinan, kreativiti, dan komunikasi beretika

Pengurusan Projek Integriti

Membimbing peserta dalam merancang dan melaksanakan projek komuniti berlandaskan nilai integriti



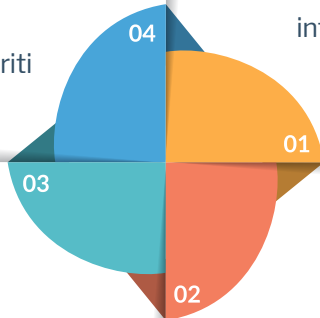
Objektif Program

Menjadi agen perhubungan dan sumber rujukan dalam pengamalan serta mempromosikan nilai integriti kepada Masyarakat.

Meningkatkan pengetahuan dan kefahaman berkaitan integriti dalam kalangan pelajar yang ditauliahkan sebagai *Integrity Youth Ambassador*.

Melahirkan generasi muda yang mempunyai karektor dan ciri-ciri kepimpinan berteraskan integriti.

Menjadi duta kecil untuk menyebarkan mesej integriti dalam kalangan generasi muda lain terutamanya mahasiswa.



Ekosistem IYA

01



FASA 1 (PEMILIHAN)

- Kursus 4 hari 3 malam
- Projek CSR / Komuniti
- Penilaian Psikometri, Penilaian Karektor (Fasilitator) Penilaian Pemahaman Penilaian "Penilai Khas"
- Pemilihan 5 peserta terbaik sebagai "Integrity Youth Ambassador"

02



FASA 2 (PEMBANGUNAN KAREKTOR)

- Latihan pembangunan karektor dan skill
- Kursus Komunikasi
- Kursus Kepimpinan Integriti
- Kursus Pengurusan Projek Integriti
- Kursus Asas Pemahaman ABMS, CRA, Sistem Integriti
- Community Integrity Building (CIB)

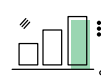
03



FASA 3 (APLIKASI)

- Projek Inovasi Integriti & Tatakelola
- Pembentangan projek dan penilaian (Viva)

04

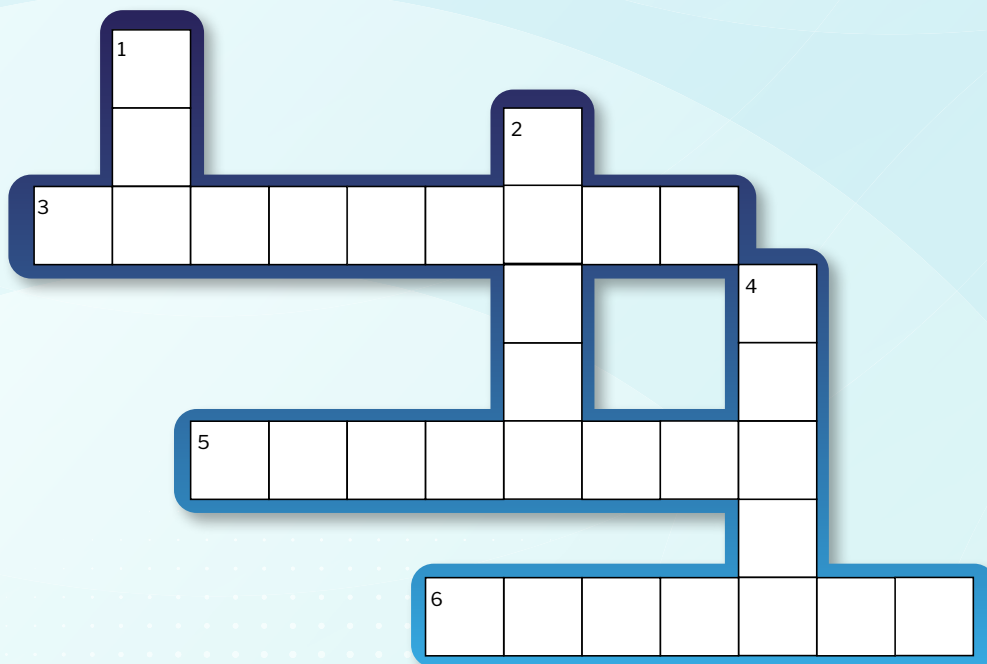


FASA 4 (PENTAULIAHAN)

- Pentaauliahn Rasmi sebagai *Integrity Youth Ambassador*
- IYA akan diberikan pendedahan secara berterusan melalui program IIM berkaitan Integriti dan Tatakelola di peringkat Nasional dan Antarabangsa



CABAR MINDA INTEGRITI APA ANDA TAHU TENTANG IIM?



MELINTANG

3. Salah satu nilai teras Institut Integriti Malaysia (IIM)
5. Pada bulan berapakah sambutan “Hari Integriti Nasional” setiap tahun diadakan

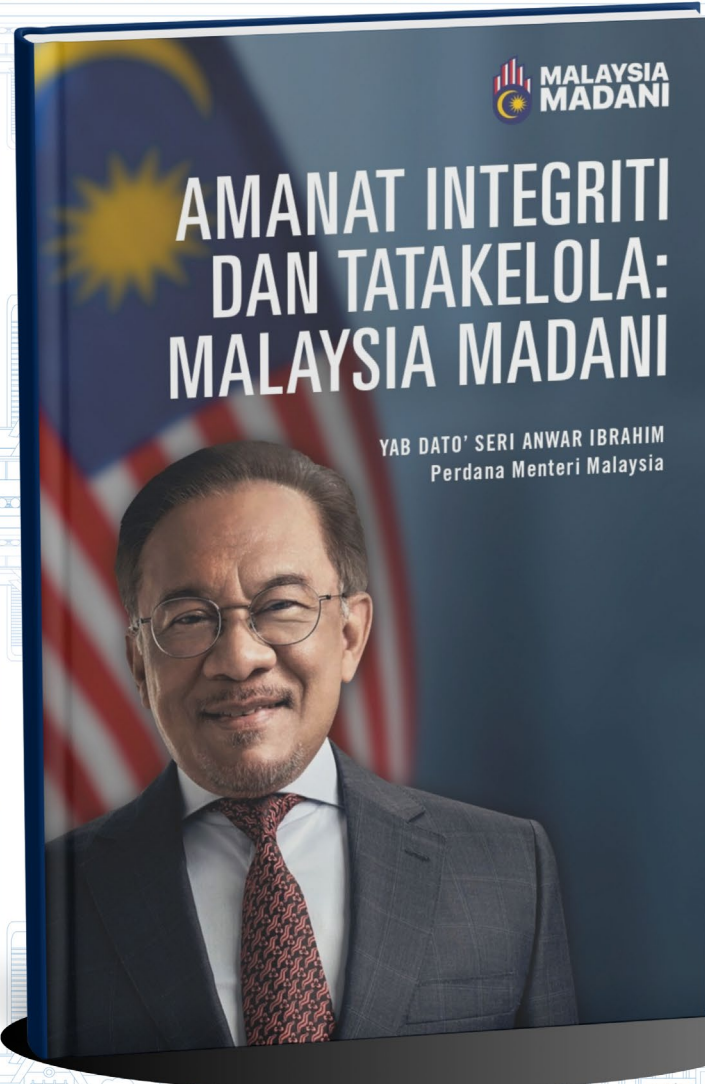
MENEGAK

1. Nama singkatan bagi Buku Pelan Integriti Nasional
2. Salah satu warna yang terdapat di dalam logo Institut Integriti Malaysia (IIM)
4. Bulan berapa Institut Integriti Malaysia (IIM) ditubuhkan

AMANAT INTEGRITI DAN TATAKELOLA: MALAYSIA MADANI

**RM
90.00**

Tidak Termasuk
Kos Penghantaran



SILA IMBAS KOD QR



UNTUK KETERANGAN LANJUT

UNTUK PEMBELIAN ATAU PERTANYAAN LANJUT
SILA EMEL ATAU HUBUNGI

 publication@iim.gov.my

 **+603 6211 1729**



Institut Integriti Malaysia *The Malaysian Institute of Integrity*

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA (IIM)

Jabatan Perdana Menteri

Menara Integriti,

Persiaran Tuanku Syed Sirajuddin Off Jalan Tuanku Abdul Halim,
50480 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel : 019-3021494

Emel : feedback@iim.gov.my

www.iim.gov.my

