

POLISI KUALITI

Institut Integriti Malaysia (IIM) sebagai sebuah institut utama dalam pembudayaan integriti komited dalam menyediakan perkhidmatan yang berkualiti tinggi kepada pelanggan dan konsisten dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015.

Sehubungan dengan itu, IIM akan :

- i.** menyediakan secara konsisten perkhidmatan latihan dan perundingan yang memenuhi keperluan dan jangkaan pihak yang berkepentingan, pihak berkanun dan peraturan-peraturan yang digunakan;
- ii.** menambah baik perkhidmatan IIM dan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 secara berterusan dari semasa ke semasa.

Polisi ini adalah selaras dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 dan terpakai bagi semua aktiviti pengoperasian IIM.



DATUK WAN SURAYA BINTI WAN MOHD RADZI
Ketua Pegawai Eksekutif
Institut Integriti Malaysia (IIM)
1 November 2022